



COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

PACTO GLOBAL

DICIEMBRE 2020



Santiago de Cali, febrero de 2021

Señores,

ANTÓNIO GUTERRES

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

SANDA OJIAMBO

Directora Ejecutiva del Pacto Global de las Naciones Unidas

Respetados señores,

Como Rector de la Universidad Icesi, me complace reafirmar públicamente nuestro compromiso y apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas. Específicamente, la Universidad Icesi se compromete a promover y trabajar, como organización y como institución educativa de formación superior, en pro de los diez principios universalmente aceptados en las cuatro áreas temáticas propuestas por el Pacto: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción. Lo anterior, con el propósito de contribuir al desarrollo de un mercado global más equitativo que propenda por una sociedad más incluyente.

En la Universidad Icesi, directivos, profesores y colaboradores, a través de la formación del talento humano, contribuimos al bienestar de la sociedad mediante acciones orientadas desde el respeto de la dignidad de toda persona, en las cuales prevalece la honestidad y la pasión por el aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente informe da cuenta de las acciones institucionales que se han adelantado en pro del cumplimiento de los principios del Pacto Global. Además, nos ofrecemos a difundir este documento público con nuestros grupos de interés, mediante los canales de comunicación con los que trabajamos.

Atentamente,

Francisco Piedrahita

Rector

Universidad Icesi

Cali, Colombia

Contenido

RESEÑA HISTÓRICA	6
ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES.....	9
I. Acreditaciones Nacionales.....	9
II. Acreditaciones Internacionales	11
CERTIFICACIONES.....	13
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	14
PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	17
ICESI SOSTENIBLE	19
I. Indicadores	20
I. UI Greenmetric	20
II. Huella ecológica	21
III. Áreas vinculadas	22
1. DERECHOS HUMANOS	24
Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	24
Principio 2: las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.	24
1.1. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.....	24
1.1.1.Políticas	26
1.1.2.Formación en Icesi	27
1.1.3.Participación e integración social.....	29
1.2. POLÍTICA DE IGUALDAD.....	49
1.3. POLÍTICA DE INCLUSIÓN	49
1.4. REGLAMENTOS.....	53
2. ESTÁNDARES LABORALES	53
Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	53
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	53
Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil. .	53
Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.....	53

2.1.	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO.....	53
2.2.	OFICINA DE GESTIÓN HUMANA	54
2.2.1.	Capacitaciones	54
2.2.3.	Beneficios y Bienestar para el Trabajador	57
2.3.	GESTIÓN ACADÉMICA EN RELACIÓN CON LOS ESTÁNDARES LABORALES.....	60
3.	MEDIO AMBIENTE.....	61
	Principio 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.....	61
	Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.....	61
	Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	61
3.2.	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	61
3.3.	POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL.....	62
3.4.	COMITÉ AMBIENTAL	62
3.5.	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL- DGA	63
3.5.1.	Organigrama del DGA	64
3.6.	COMPONENTES DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	64
3.7.	PROGRAMA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS.....	65
3.7.1.	No peligrosos.....	65
3.7.2.	Residuos de construcción y demolición	70
3.7.3.	Residuos peligrosos	70
3.7.4.	Gestores externos	72
3.7.5.	Aprovechamiento interno – Planta de compostaje.....	73
3.8.	PROGRAMA DE AHORRO DE ENERGÍA.....	74
3.8.1.	Uso de fuentes de energía renovables	75
3.8.2.	Uso de dispositivos de consumo eficiente	75
3.8.	PROGRAMA DE CALIDAD DEL AIRE.....	76
3.8.2.	Emisiones atmosféricas.....	76
3.8.3.	Ruido	78
3.9.	PROGRAMA DE FLORA Y FAUNA	78

3.9.2. Corredor arbóreo	78
3.9.3. Aprovechamiento forestal	80
3.9.4. Comederos para aves	80
3.9.5. Grupos de Investigación Programa de Biología	81
3.9.6. Gatos de Icesi.....	81
3.10. PROGRAMA DE GESTIÓN Y USO EFICIENTE DE AGUA	82
3.10.1. Agua Subterránea.....	82
3.10.2. Agua superficial	83
3.10.3. Uso eficiente de agua	84
3.10.4. Vertimientos.....	85
3.11. CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL.....	86
3.12. INVESTIGACIÓN EN SOSTENIBILIDAD	89
4. ANTICORRUPCIÓN	90
Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	90
4.1. PROGRAMA DE ÉTICA A TRAVÉS DEL CURRÍCULO.....	90
4.2. CENTRO DE ÉTICA Y DEMOCRACIA.....	92
4.3. COMITÉS DE ÉTICA HUMANA Y ANIMAL	93
4.4. DIAGNÓSTICO SOBRE EL FRAUDE ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD ICESI: INVESTIGACIÓN ATREVERSE A PENSAR	94

RESEÑA HISTÓRICA

La Universidad Icesi fue fundada en 1979 como entidad sin ánimo de lucro, con el respaldo del sector empresarial del Valle del Cauca, para dar respuesta a la necesidad de formar profesionales de excelencia en las áreas relacionadas con el desarrollo y la competitividad de las organizaciones. Desde su fundación, el propósito fundamental ha sido formar una élite académica para contribuir al progreso cultural y económico de Colombia. En 1990 logró su consolidación como la escuela de negocios más importante de la ciudad y de la región, siendo reconocida a nivel académico por la calidad de sus egresados, los programas de pregrado de Administración de Empresas e Ingeniería de Sistemas, y su amplia oferta de programas de posgrado en el campo de Administración.

En 1997 fue reconocida como universidad por parte del Ministerio de Educación Nacional. A partir de ese momento, inició una etapa de transición y consolidación tomando en cuenta las directrices estratégicas consignadas en el Proyecto de Desarrollo Institucional (PDI 1997-2005), y a la revisión y formulación del Proyecto Educativo de la Universidad (PEI 1997).

En 2002 cuando la Universidad se aproximaba a cumplir 25 años de existencia, el Consejo Superior después de evaluar los logros alcanzados formuló un nuevo Proyecto de Desarrollo (PDI 2005–2014), el cual fue aprobado por el Consejo Superior y la Junta Directiva, en una reunión conjunta celebrada en el mes de noviembre de 2003. Debido al nuevo proyecto, la Universidad amplió su misión con el propósito de contribuir a la región y al país en la solución de problemas de índole social, medioambiental y de salud, para ello realizó la apertura de nuevos programas de pregrado de ciencias sociales, naturales y de salud.

En el año 2010 la Universidad recibió por primera vez la Acreditación Institucional de Alta Calidad por parte del Ministerio de Educación Nacional, y se convirtió en la primera universidad privada en el suroccidente colombiano en obtener dicho reconocimiento. Este logro reafirmó el compromiso de la institución con la excelencia en la formación integral de los estudiantes y la calidad de los programas académicos; al mismo tiempo fortaleció la cultura de la autoevaluación de la comunidad educativa.

En el año 2012 formuló el Plan de Desarrollo Institucional (PDI 2012–2022), que orienta actualmente el trabajo de la Universidad, en la búsqueda de su consolidación como una universidad diversificada. A mediados del 2014, se creó la Escuela de Ciencias de la Educación, con el fin de contribuir al impulso de una educación de calidad en la ciudad y en la región.

En enero del 2015 la Universidad recibió nuevamente el reconocimiento de Acreditación institucional de Alta calidad por un periodo de 6 años. En el mismo año,

se inició el proceso de revisión, análisis y re significación del Proyecto Educativo de la Universidad (PEI).

En 2017 se revisó el proceso PDI 2012-2022 para lograr una mejor comprensión y agrupación de los grandes lineamientos institucionales, y efectuar ajustes sobre la metodología de trabajo para el seguimiento del plan estratégico institucional; para ello, se realizó la revisión y agrupación de los 13 objetivos estratégicos institucionales que habían sido formulados en 2012 en 6 objetivos. También, realizó una actualización del PEI que incorpora las competencias y áreas de interés de las facultades. En ese proceso se destaca como resultado la inclusión de la cuarta dimensión del PEI, la cual se refiere a los procesos de Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento Continuo de los Aprendizajes (ACA), que permiten valorar los procesos académicos y los alcances obtenidos, en relación con el desarrollo o logro de competencias de egreso¹.

Actualmente, el PEI de la Universidad es un referente nacional, con amplio reconocimiento por parte de la comunidad académica de la región y del país, como lo demuestra el premio CIDECSO.

En enero del 2019 entró en funcionamiento la Especialización en Docencia Universitaria, y en octubre del 2019 15 programas académicos de la Universidad habían recibido Acreditación de Alta Calidad por parte del Ministerio de Educación Nacional: 14 programas de pregrado y un programa de posgrado.

En noviembre de 2020, la Universidad recibió la visita de pares académicos para la renovación de la Acreditación institucional de Alta calidad y actualmente se encuentra a la espera de recibir el informe de evaluación externo del Ministerio de Educación. Asimismo, los programas que han cumplido los requisitos establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación han iniciado su proceso de autoevaluación con fines de acreditación o están prestos a iniciarlo.

En febrero del 2021, la Escuela de Ciencias de la Educación en comparación con el 2014 cuenta con seis licenciaturas, una especialización (Especialización en Docencia Universitaria) y cuatro maestrías en Educación; dos de ellas en modalidad presencial (Maestría en Educación y Maestría en Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera) y las otras dos virtuales (Maestría en Educación mediada por las TIC y Maestría en Innovación Educativa).

¹ Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento Continuo de los Aprendizajes (ACA) comprende los modelos de aseguramiento de la calidad del aprendizaje por competencias de las distintas Facultades. En la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas se cuenta con el modelo AoL (Assurance of Learning) de la acreditación internacional AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business). Por otro lado, en la Facultad de Ingeniería se implementó el modelo de aseguramiento de la calidad de los programas, bajo las recomendaciones propuestas por CDIO y los estándares definidos por la acreditación internacional ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology). Por último, la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, la Facultad de Ciencias Naturales y la Facultad de Ciencias de la Salud, cuentan con el proceso AVAC (Aseguramiento y Valoración de los Aprendizajes por Competencias).

Con relación a lo anterior, en cumplimiento a su compromiso con la sociedad en los últimos 5 años, la Universidad siguió abriendo programas que responden a las necesidades de la región y del país. Entre los programas de pregrado más jóvenes, se encuentran las licenciaturas, Ingeniería Bioquímica, Música (que se desarrolla con énfasis en producción musical), Finanzas y Comunicación; en posgrado un (1) doctorado en Economía de los Negocios, treinta y un (31) maestrías y veintiún (21) especializaciones en diversos campos del conocimiento, así como 23 especializaciones médico-quirúrgicas que forman parte del sistema de formación en salud conformado entre la Universidad Icesi y la Fundación Valle del Lili (FVL), en el marco del acuerdo interinstitucional conocido como la Alianza Profunda para la Vida.

Por otro lado, el compromiso con la excelencia en la formación de los estudiantes y la calidad de los programas académicos también han sido reconocidos por diferentes entes acreditadores internacionales: Acreditación AACSB (Association to Advance Collegiate Schools) certifica la calidad académica de las facultades de negocios alrededor del mundo y fue otorgada a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas; Acreditación AMBA, Asociación de MBAs certifica la calidad de los programas de posgrado de facultades de negocios en el mundo y fue otorgada a la Maestría en Administración; y la Acreditación ABET certifica la calidad de los programas de ingeniería en el mundo, fue otorgada a los programas de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial e Ingeniería Telemática.

Es importante resaltar que, la Universidad Icesi ha contado con el apoyo permanente de sus benefactores y ha mantenido relaciones interinstitucionales. Está afiliada a diversas entidades, entre las cuales se encuentran la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN); el Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (CLADEA); la Asociación de Educadores Internacionales (NAFSA); The American Assembly of Collegiate Schools of Business (AACSB) de los Estados Unidos; The CDIO initiative del Massachusetts Institute of Technology (MIT); The Design Management Institute; The Business Association of Latin American Studies (BALAS); The American Society for Engineering Education; International Student Exchange Program (ISEP); la Agencia Española de Cooperación; la Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia (ACAC), y el Instituto Italiano de Cultura. Además, tiene convenios de doble titulación con la Universidad de Tulane de Estados Unidos, con Groupe Sup de Co Montpellier, France Business School de Francia, con el Centro Internacional de Entrenamiento e Investigaciones Médicas (CIDEIM), con la Fundación Valle del Lili, y con el Centro de Estudios de Protección Social y Economía de la Salud (PROESA).

ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

I. Acreditaciones Nacionales

Acreditación Institucional de Alta Calidad

La Acreditación Institucional de Alta Calidad es un reconocimiento que otorga el Ministerio de Educación Nacional a las instituciones de educación superior que lo ameritan, por la calidad de la institución como un todo y por el cumplimiento de su función social.

Bajo la coordinación de la Dirección Académica la Universidad desarrolló el primer proceso de autoevaluación en el 2008, para aspirar a la acreditación institucional de alta calidad. Para ello, envió, en febrero de 2009, la documentación resultante del proceso al Consejo Nacional de Acreditación –CNA-.

El 31 de mayo de 2010, la Universidad recibió la Acreditación Institucional de Alta Calidad, por parte del Ministerio de Educación Nacional, según Resolución 4304. En ella, el Ministerio manifiesta que: *“Se ha demostrado que la Universidad Icesi ha logrado niveles de calidad suficientes para que, de acuerdo con las normas que rigen la materia, sea reconocido públicamente este hecho a través de un acto formal de acreditación institucional”*.

En 2012, la Universidad empezó su proceso de renovación de la Acreditación Institucional de Alta Calidad, enviando en julio de 2013 la documentación resultante del proceso de autoevaluación al CNA.

El 9 de enero de 2015, y mediante la Resolución 591 del MEN, la Universidad recibió la renovación de la Acreditación de alta calidad hasta el año 2021. Durante el año 2019 la Universidad realizó un nuevo proceso de autoevaluación institucional, con el propósito de obtener la renovación de su acreditación y recibió la visita de los pares académicos y en la actualidad se encuentra a la espera del informe de evaluación externa por parte del MEN.

A lo largo de su historia, la institución ha destinado importantes recursos para consolidar una cultura organizacional basada en procesos continuos y permanentes de autoevaluación y de mejoramiento. Esos procesos han permeado todos los programas académicos ya que han sido coordinados desde la oficina de Planeación y Gestión de Calidad, en la Dirección Académica de la institución.

Acreditación de Alta Calidad de Programas Académicos

La acreditación implica un reconocimiento por parte del Estado de la calidad de los programas académicos de una institución de educación superior. Además, constituye un instrumento que permite promover y reconocer la dinámica del mejoramiento de la calidad, y para precisar metas de desarrollo institucional. También, es una oportunidad para examinar si la formación que se imparte es reconocida como válida y deseable por los pares académicos; ellos poseen cualidades esenciales de la comunidad académica que detenta un determinado saber y actúan como representantes del deber ser de esa comunidad.

Ahora bien, todos los programas que ofrece la Universidad inician el proceso de autoevaluación con fines de acreditación cuando cumplen con los requisitos definidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA); por lo tanto, todos los programas acreditables están acreditados o se encuentran en proceso de autoevaluación con fines de acreditación, o en proceso de preparación para su autoevaluación.

En el cuadro No.1 y 2, se presenta la información de las acreditaciones nacionales e internacionales recibidas por la Universidad.

Cuadro No.1: Programas de Pregrado de la Universidad Icesi con Acreditación de Alta Calidad

Programas de pregrado	Fecha de acreditación	Resolución	Duración
Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas			
Administración de Empresas (jornada diurna y nocturna)	26 de junio de 2003	1461	5 años
	25 de agosto de 2009*	5605	8 años
	21 de marzo de 2018*	4604	8 años
Economía y Negocios Internacionales	11 de mayo de 2007	2428	4 años
	1 de julio de 2011*	5381	6 años
	9 de marzo de 2018*	3977	8 años
Contaduría Pública y Finanzas Internacionales	22 de agosto de 2012	9875	6 años
	24 de octubre de 2018*	17211	8 años
Mercadeo Internacional y Publicidad	17 de diciembre de 2014	21363	6 años
Facultad de Ingeniería			
Ingeniería de Sistemas	26 de noviembre de 2002	2660	5 años
	23 de octubre de 2008*	7174	4 años
	20 de mayo de 2013*	6041	6 años
	11 de septiembre de 2019*	9730	6 años
Ingeniería Industrial	11 de mayo de 2007	2429	4 años
	30 de marzo de 2011*	2501	6 años
	25 de agosto de 2017*	16779	6 años
Diseño Industrial	19 de diciembre de 2006	8108	4 años
	21 de febrero de 2011*	1234	4 años
	24 de diciembre de 2015*	21087	6 años
Diseño de Medios Interactivos	16 de enero de 2017	181	4 años
Ingeniería Telemática	2 de febrero de 2007	376	4 años

Programas de pregrado	Fecha de acreditación	Resolución	Duración
	28 de diciembre de 2010*	12744	6 años
	3 de febrero de 2017*	1437	8 años
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales			
Derecho	21 de febrero de 2011	1235	4 años
	22 de mayo de 2015*	7279	6 años
Psicología	8 de junio de 2018	9427	4 años
Ciencia Política	17 de julio de 2018	11583	8 años
Facultad de Ciencias Naturales			
Química Farmacéutica	24 de octubre de 2018	17210	6 años
Facultad de Ciencias de la Salud			
Medicina	9 de agosto de 2019	8348	6 años

Programas de Posgrado	Fecha de acreditación	Resolución	Duración
Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas			
Maestría en Administración	15 de febrero de 2018	2377	8 años

Fuente: Coordinación Institucional de Acreditación. Actualizado a octubre de 2019.

* La fecha corresponde a la renovación de la Acreditación de Alta Calidad del Programa.

Cuadro No.2: Programas Académicos con Acreditaciones Internacionales

Facultades	Acreditación
Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas	Acreditada por AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business)
Programas de Posgrado	Acreditación
Maestrías en Administración (en sus dos modalidades: MBA Global y MBA Icesi).	Acreditación AMBA
Programas Pregrado	Acreditación
Ingeniería Industrial	Acreditación EAC (Engineering Accreditation Commission) de ABET (Accreditation Board of Engineering and Technology)
Ingeniería de Sistemas	
Ingeniería Telemática	

Fuente: Boletín estadístico institucional. Estado de acreditaciones internacionales. Actualizado a abril de 2019.

II. Acreditaciones Internacionales

The Association to Advance Collegiate Schools of Business – AACSB

Desde el año 2006 la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad inició el programa de Acreditación Internacional, bajo la guía de The Association to Advance Collegiate Schools of Business –AACSB–, entidad sin ánimo de lucro fundada en 1916 que provee acreditaciones para programas y escuelas de negocios en los niveles de pregrado y posgrado. La Acreditación otorgada por la AACSB es reconocida a nivel mundial como la de mayor trascendencia y visibilidad posible que un programa y escuela de negocios puede obtener. Actualmente 777 escuelas de negocios en 52 países se encuentran acreditadas por esta Institución; en

América Latina sólo 18 escuelas de negocios se encuentran dentro de esa acreditación.

Los estándares de evaluación de AACSB son 15 y persiguen la excelencia y el mejoramiento continuo de los procesos educativos. Están agrupados en cuatro grandes categorías: primero, Gestión Estratégica e Innovación; segundo, Comunidad Académica: Estudiantes, Profesores y Personal; tercero, Estrategias de Aprendizaje y Enseñanza y cuarto, Integración Académica y Profesional.

Es importante resaltar que, en febrero del 2014 The Association to Advance Collegiate Schools of Business –AACSB– concedió por primera vez la acreditación internacional a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad por un período de cinco años, y en junio del año 2019 le otorgó la renovación de la acreditación hasta el año 2024. Mediante este reconocimiento se ha certificado y reconocido internacionalmente la calidad académica ofrecida por los programas y los profesores de la Facultad.

Association of MBAs (AMBA)

En febrero de 2010, esta prestigiosa asociación internacional certificó y acreditó internacionalmente los programas de MBA Global y MBA Icesi. Estos dos programas fueron los segundos en obtener este reconocimiento en Colombia. En enero de 2015, AMBA renovó la acreditación de los dos programas por 5 años, el mayor período por el que se otorga esta certificación. En el año 2019, recibió la renovación de esta acreditación por tercera vez en sus programas MBA.

Accreditation Board for Engineering and Technology – ABET

En el año 2012 la Facultad de Ingeniería inició la planeación de la ruta para la acreditación de los programas de Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Telemática ante la agencia acreditadora ABET, una organización sin ánimo de lucro, no gubernamental, que acredita los programas universitarios en las disciplinas de las ciencias aplicadas, informática, ingeniería y tecnologías de la ingeniería.

Ahora bien, ABET ofrece una acreditación especializada y programática que evalúa un programa individual de estudios, en lugar de evaluar una institución en su conjunto. La evaluación de cada programa se realiza con ocho criterios: los estudiantes, los objetivos educativos del programa a 5 años de graduados, las competencias de egreso de los estudiantes, el ciclo de mejoramiento continuo, el currículo, los docentes, la infraestructura y el apoyo institucional. La evaluación tiene un mayor énfasis en los criterios asociados con el logro de las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los egresados. Conviene señalar que, ha acreditado a más de 3.400 programas de 700 instituciones de 28 países.

Considerando lo anterior, por motivos de acreditación se realizó una capacitación para los directivos y profesores en temas afines al aseguramiento de la calidad curricular. Por otro lado, en el año 2015, se implementaron los procesos de mejoramiento definidos en el modelo de ABET en cada uno de los programas y en octubre del 2016 se recibió la visita de los pares evaluadores. Finalmente, en agosto de 2017 se obtuvo la acreditación ABET para Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Telemática, que empezó a regir retroactivamente desde 2015 y hasta 2023.

CERTIFICACIONES

Hospital Universitario Fundación Valle del Lili

La fundación Valle del Lili, hospital universitario de la Universidad Icesi, cuenta con importantes reconocimientos como la Acreditación en Salud con Excelencia, Galardón Nacional de Hospital Seguro. En el año 2017 la fundación recibió el reconocimiento y la certificación como Hospital Universitario constituyéndose como el único hospital en el Suroccidente colombiano con esa certificación. En el año 2019 fue reconocido por el ranking de América Economía dentro de los mejores hospitales de calidad, ocupando el cuarto puesto en Latinoamérica y segundo puesto en Colombia, y en el mismo año, recibió el reconocimiento por la excelencia en la prestación de servicios de salud otorgado por el Ministerio de Salud y Protección social de Colombia.

Certificación para Educación Continua y Consultoría ISO 9001:2008

Los servicios de Educación Continua y Consultoría y el Centro de Desarrollo de Espíritu Empresarial (CDEE) están certificados desde el año 2008 bajo la norma NTC ISO 9001:2008. El ICONTEC anualmente realiza auditorias de seguimiento, y la certificación se mantiene vigente.

Certificación de Calidad al Centro de Conciliación Académico

A finales del año 2013, el ICONTEC otorgó la Certificación de Calidad al Centro de Conciliación Académico de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, por cumplir a cabalidad con la Norma Técnica 5906 la cual regula la prestación de servicios en los centros de conciliación y arbitraje. Su implementación se realizó con el apoyo económico del Banco Mundial y fue desarrollada a través del contrato n.º 362 de 2010, firmado con el Ministerio de Justicia y del Derecho. En el año 2014 se renovó la prestación de servicios de conciliación hasta el 2019.

Certificación del Laboratorio de Instrumentación Química (LIQ) En Julio del 2019, el INVIMA certificó al Laboratorio de Instrumentación Química por buenas prácticas de laboratorio, y de control de calidad de productos farmacéuticos.

Proceso de certificación para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Durante el año 2019, la oficina de Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SOMA), adscrita a la Dirección Administrativa y Financiera de la Universidad, ha estado liderando el proceso que se requiere para obtener la certificación ISO 45001 para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por ende, la Universidad ha orientado su desarrollo y consolidación mediante lineamientos estratégicos formulados por los distintos órganos de dirección; estos lineamientos se consignan en planes de desarrollo institucional que la Universidad elabora y revisa de manera periódica.

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

El primer Plan de Desarrollo Institucional denominado PDI 1997-2005 estableció los lineamientos para el proceso de transición y consolidación como universidad. El segundo Plan de Desarrollo Institucional denominado PDI 2004-2014 incorporó los lineamientos estratégicos para la diversificación de la Universidad, mediante la formación de capital humano en nuevos campos disciplinares y profesionales, con los más altos estándares de calidad para contribuir a la solución de los problemas de la región y del país. El Plan de Desarrollo Institucional vigente, denominado PDI 2012-2022, orienta actualmente el trabajo de la Universidad en la búsqueda de su consolidación como una universidad diversificada.

En la Universidad, los lineamientos estratégicos consignados en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI 2012-2022) son objeto de revisión permanente. Se hacen explícitos a través de la misión, los valores centrales, la visión de futuro definida por la Institución para el año 2022, y el desarrollo de los objetivos institucionales, los cuales están enmarcados en tres ejes estratégicos de desarrollo: formación de excelencia; investigación relevante y de alto impacto; e integración con la región y el país.

En la figura No.1 se presentan los detalles respectivos.

Figura No. 1: Misión, Visión de Futuro y Valores Centrales

<p>MISIÓN:</p> <p>Aprendemos a conocer y actuar para construir un mundo mejor</p> <p>VALORES CENTRALES:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconocimiento de la dignidad de toda persona.• Honestidad en las acciones personales y en las actuaciones institucionales.• Pasión por el aprendizaje.• Compromiso con el bienestar de la sociedad y el cuidado del medio ambiente. <p>VISIÓN DE FUTURO:</p> <p>En el año 2022, la Universidad Icesi será reconocida por la sociedad colombiana, las organizaciones nacionales y pares académicos de prestigio internacional, por la excelente formación de sus egresados, por la creciente visibilidad de sus resultados de investigación y por el impacto positivo de su interacción con la región y con el país.</p>

Fuente: Anexo institucional D1.1. Plan de Desarrollo Institucional –PDI 2012-2022. Actualizado a septiembre de 2018.

Ejes estratégicos de desarrollo²:

1. Formación de excelencia
2. Investigación y visibilidad de resultados
3. Integración con la región y el país.

Objetivos institucionales³:

1. **Reconocimiento de los egresados:** mantener y consolidar el reconocimiento de los egresados por sus valores humanos y sus capacidades profesionales, por parte de las organizaciones y de la sociedad en general.
2. **Calidad de la investigación:** avanzar en el reconocimiento de la calidad de la investigación, por parte de la comunidad académica nacional e internacional.
3. **Contribución a la sociedad:** contribuir al mejoramiento de la sociedad colombiana, tanto en las empresas, organizaciones sociales, comunidades y el Estado.

² Recuperado de: http://www.icesi.edu.co/mision_vision_futuro.php

³ Recuperado de: http://www.icesi.edu.co/objetivos_institucionales.php

4. **Equidad e inclusión:** contribuir a la equidad y a la inclusión apoyando el ingreso y la permanencia de estudiantes provenientes de los estratos socioeconómicos bajos (1,2 y3), y de los grupos étnicos históricamente desfavorecidos.
5. **Reducción de deserción:** aumentar el porcentaje de graduación de los estudiantes, manteniendo el nivel de excelencia en la formación.
6. **Profesores y colaboradores:** mantener un grupo de colaboradores con las capacidades humanas y profesionales requeridas, que incluya un número creciente de profesores de planta con una formación académica de alta calidad, en un ambiente que propicie el desarrollo personal e institucional.
7. **Diversidad académica:** fortalecer y ampliar la presencia de la Universidad en el ámbito académico mediante la apertura de nuevos programas de pregrado, y de especializaciones médico-quirúrgicas, maestrías y doctorados.
8. **Calidad del aprendizaje:** mantener y consolidar la calidad de los procesos de aprendizaje en modalidad presencial y virtual.
9. **Internacionalización:** avanzar en la internacionalización de la Universidad.
10. **Visibilidad:** asegurar una comunicación efectiva de nuestras realizaciones y logros.
11. **Calidad de los procesos:** mejorar continuamente la calidad de los procesos institucionales, y lograr su reconocimiento mediante acreditaciones y certificaciones nacionales e internacionales.
12. **Disponibilidad de recursos:** asegurar la disponibilidad oportuna de los recursos físicos y tecnológicos necesarios para el desarrollo de la Universidad.
13. **Sostenibilidad económica:** asegurar la sostenibilidad económica de la Universidad.

Como muestran los objetivos institucionales, la Universidad Icesi está comprometida desde sus funciones sustantivas al fomento del respeto y reconocimiento de los derechos humanos.

Asimismo, como se evidencia a continuación, el Proyecto Educativo Institucional refleja el trabajo que desarrolla la Universidad en relación con los derechos humanos, a través de la formación de excelencia de profesionales en las distintas áreas del conocimiento.

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

El Proyecto Educativo Institucional está orientado al desarrollo del *ser humano* pleno, desde una perspectiva que explícita e intencionalmente busca hacer contrapeso al sujeto económico, y a la capacitación técnica a la que tiende la formación universitaria actual. El aporte a ese *ser humano*, coincide con lo que Martha Nussbaum (2010) denomina el *cultivo de la humanidad* que requiere de al menos tres habilidades básicas: Hacer un examen crítico de uno mismo y de sus propias tradiciones y desarrollar la capacidad de cuestionar toda forma de dogmatismo; ser un ciudadano capaz de construir una idea de comunidad que se sobrepone a identidades específicas; y ser capaces de situarnos en el lugar de otras personas, de comprender sus emociones, sentimientos y aspiraciones⁴.

Al respecto, Icesi está comprometida con el desarrollo humano en cinco (5) áreas específicas:

1. Libertad
2. Comprensión
3. Comunicación
4. Convivencia
5. Producción

A su vez, estas se articulan con cinco (5) capacidades que impulsan estas áreas de desarrollo:

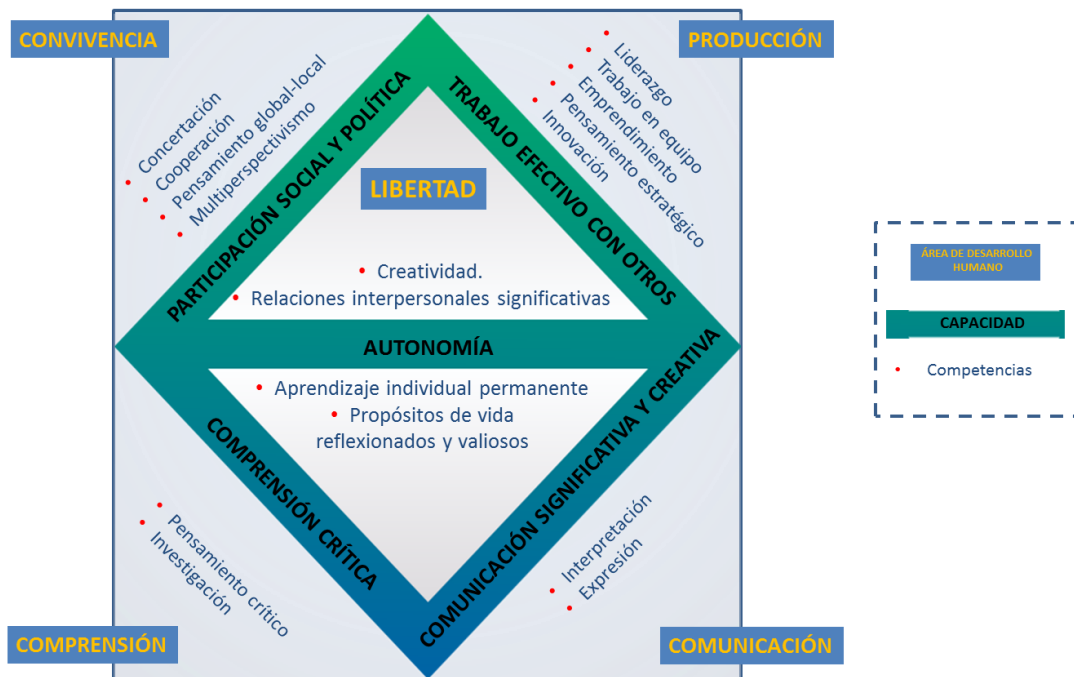
1. Autonomía
2. Comprensión crítica
3. Comunicación significativa y creativa
4. Trabajo efectivo con otros
5. Participación social y política

Estas capacidades se logran trabajando en pro de diecisiete (17) competencias, y todo ello se articula y resume en la siguiente figura⁵:

⁴ Esta idea es desarrollada por Nussbaum en su texto “Sin fines de Lucro: por qué la democracia necesita de las Humanidades”, publicado por Katz en 2010.

⁵ Para mayor información acerca de lo que se plantea en cada una de las capacidades, en relación con las competencias y la manera en la que se articulan los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales, se deberá acudir directamente al anexo Institucional D6.1. Proyecto Educativo Institucional (PEI). Actualizado a agosto de 2017.

Figura No. 2: Desarrollo Humano, Capacidades y Competencias Propuestas en el PEI



Fuente: Documento institucional - D6.1. Proyecto Educativo Institucional (PEI). Actualizado a agosto de 2017.

Desde la dimensión valorativa implicada en el aprendizaje, Icesi reconoce que al enseñar fomenta intencionalmente la consolidación de diez (10) **valores** en sus estudiantes: autonomía, responsabilidad, autoestima, perseverancia, honestidad, justicia, tolerancia, curiosidad intelectual, solidaridad y respeto por la naturaleza. Esto en consonancia con los cuatro (4) valores institucionales que son:

- 1) Reconocimiento de la dignidad de toda persona.
- 2) Honestidad en las acciones personales y en las actuaciones institucionales.
- 3) Pasión por el aprendizaje.
- 4) Compromiso con el bienestar de la sociedad.

Ahora bien, a continuación, se enuncia la Política de Responsabilidad Social, la cual constituye la más reciente muestra del compromiso institucional con el fomento de los derechos humanos.

ICESI SOSTENIBLE⁶

La Universidad Icesi, siempre sujeta a permanente crecimiento y a un alto compromiso social, ratifica su enfoque de transformación y evolución a un Campus Responsable con el Medio Ambiente en la iniciativa “Icesi Sostenible” que busca promover e involucrar a toda la comunidad universitaria en la reducción de los impactos negativos de sus operaciones, y fortalecer la contribución ambiental y social en la región. En ese sentido, el camino hacia un campus sostenible debe ser un esfuerzo colectivo de directivos, colaboradores, académicos y estudiantes en dos aspectos:

- ✓ **Sostenibilidad ambiental:** agua, residuos, energía, movilidad, biodiversidad, cambio climático, educación e investigación
- ✓ **Sostenibilidad social:** prácticas laborales, derechos humanos, sociedad y academia.

Con relación a lo anterior, la Universidad Icesi para cumplir las disposiciones legales vigentes, asume la responsabilidad de aplicar el Sistema de Gestión Ambiental y Saneamiento Básico y se compromete a tomar acciones que conlleven al uso racional y responsable de sus recursos naturales. Para ello, tomará acciones de prevención y mitigación de los impactos ambientales que se causaren como consecuencia del quehacer propio de la institución. Las acciones están orientadas a la prevención de los impactos ambientales con actividades dirigidas a toda la comunidad universitaria tales como cátedras, proyectos institucionales, campañas para la formación de la cultura del cuidado del medio ambiente, el mantenimiento de espacios de trabajo salubres, y la promoción de procesos y procedimientos administrativos responsables con el medio ambiente que faciliten el mejoramiento continuo. Estas acciones del Sistema de Gestión Ambiental y Saneamiento Básico están direccionadas hacia:

- Seguridad y salud en el trabajo
- Gestión ambiental
- Igualdad de trato
- Responsabilidad social

⁶ Recuperado de: <https://www.icesi.edu.co/icesi-sostenible/>

I. Indicadores

Con el fin de hacer un monitoreo y seguimiento a los diferentes impactos ambientales derivados de la operación de la Universidad, se definieron los siguientes indicadores:

Consumo de energía: Consumo total de energía mensual en kWh eléctrica convencional y solar. Se incluye el consumo de las otras sedes de la Universidad (Consultorio Jurídico y Casa San Joaquín).

Consumo de energía solar: Consumo de energía solar mensual en kWh. Esta energía es la generada por las 1322 celdas fotovoltaicas instaladas en los edificios E, H (Taller de Diseño), M, y Coliseo 1.

Consumo de agua: Cantidad de agua consumida al mes en m3. El dato corresponde a la sumatoria del agua potabilizada en ambas plantas de tratamiento de agua potable.

Generación de residuos ordinarios: Residuos no recuperables generados mensualmente en m3. Corresponden a la sumatoria de la cantidad diaria entregada a la empresa proveedora del servicio de aseo.

Generación de residuos reciclables: Residuos de material recuperable dispuestos mensualmente en kg. En esta categoría se incluye papel de archivo, prensa, botellas plásticas, bolsas plásticas, chatarra, cartón, entre otros.

Generación de residuos peligrosos: Residuos de riesgo biológico o químico generados mensualmente en kg. Son generados en diferentes actividades académicas, investigativas o administrativas específicas y se incluyen residuos hospitalarios, industriales, posconsumo y de laboratorio.

Generación de abono orgánico: El abono en la Universidad Icesi se genera a partir del material vegetal generado en las actividades de jardinería, de la planta de compostaje y a partir de los residuos orgánicos crudos de las cafeterías de la Universidad.

Ingreso de bicicletas: Número de bicicletas que ingresan a la Universidad mensualmente. **Número de impresiones:** Número de impresiones académicas y administrativas realizadas mensualmente en la Universidad.

I. UI Greenmetric

El UI Greenmetric es un escalafón de participación voluntaria desarrollado por la Universidad de Indonesia, que compara los esfuerzos de las universidades hacia un

campus sostenible y una mejor gestión ambiental que se evalúan con base en seis criterios: entorno e infraestructura, energía y cambio climático, residuos, agua, transporte y educación.

Con este ranking se buscan cuatro objetivos: (1) Contribuir a los discursos académicos sobre la sostenibilidad en la educación y la ecologización de los campus (2) promover el cambio social liderado por la universidad con respecto a los objetivos de sostenibilidad; (3) ser una herramienta de autoevaluación sobre la sostenibilidad del campus para las instituciones de educación superior (IES) de todo el mundo; y (4) informar a los gobiernos, las agencias ambientales internacionales y locales, y la sociedad sobre los programas de sostenibilidad en el campus.

En el cuadro No.3 se muestran los resultados de la participación de la Universidad en el UI GreenMetric durante los últimos años. La Universidad Icesi participó en el año 2019 por cuarta vez, y obtuvo el puesto 204 entre 780 instituciones de Educación Superior (IES) de 76 países. Nacionalmente, Icesi ocupó el puesto 15, entre 43 participantes en Colombia, lo que la ubicó entre las universidades más sostenibles del país y la segunda en la región suroccidente

Cuadro No.3: Resultados de la Universidad Icesi en el UI Greenmetric

Año	Puntaje obtenido	Puntaje máximo	Ranking Mundial	Participantes	Ranking Colombia	Participantes Colombia
2016	4.450	10.000	246	516	10	21
2017	4.883	10.000	222	619	10	31
2018	5.175	10.000	269	719	17	37
2019	6.075	10.000	204	780	15	43

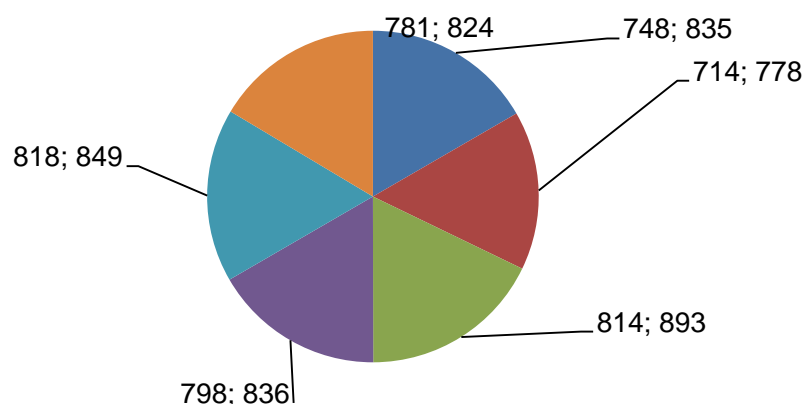
Fuente: Boletín Estadístico- Greenmetric.

II. Huella ecológica

De acuerdo con Wackernagel & Rees (1996), la huella ecológica es “una medida agregada que representa la cantidad de área biológicamente productiva requerida para proveer los recursos consumidos y asimilar los residuos generados por una entidad. Es decir, mide la carga impuesta por una determinada población sobre la naturaleza”. Al respecto, Para el año 2014, la universidad evaluó su huella ecológica en 365 gha (global hectares) o 0.06 gha/per cápita. Esto significa que se requería un área biológicamente productiva equivalente a 29 campus del tamaño actual para sostener o absorber el consumo de una población aproximada de 6.000

estudiantes. En la siguiente figura y el cuadro No.4, se muestran los resultados del estudio:

Figura No.3: Huella Ecológica en hectáreas globales de tierra por tipo de fuente (GHA)



Cuadro No.4: Huella Ecológica por persona

Huella ecológica per cápita Universidad Icesi	0.08 Gha
Huella ecológica per cápita global	1,70 Gha
Porcentaje (5) de la huella ecológica global	5%

El estudio anterior, permitió determinar una hoja de ruta para trabajar en la mitigación del impacto medioambiental en el corto, mediano y largo plazo, así como implementar proyectos de mejora.

III. Áreas vinculadas

SOMA - Salud Ocupacional y Medio Ambiente: esta oficina se encarga de gestionar las actividades tendientes a la prevención de las enfermedades laborales y al manejo de los casos de salud derivados por accidentes o enfermedades tanto de origen común como laboral. Se compone de las siguientes áreas:

- ✓ **Salud Ocupacional:** es el área encargada de gestionar las actividades de prevención de enfermedades laborales y al manejo de la salud derivados por accidentes o enfermedades tanto de origen común como laboral.
- ✓ **Seguridad Industrial:** es el área encargada de gestionar las actividades tendientes a la prevención de los accidentes laborales que puedan ocurrir a los colaboradores, estudiantes y contratistas.

Comité COPASST: El Comité de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial es un organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de salud ocupacional dentro de la Universidad.

Comité Ambiental: El Comité Ambiental es un grupo interdisciplinario creado para identificar, planificar, gestionar y ejecutar diferentes actividades, campañas o capacitaciones que promuevan el cuidado del medioambiente de la Universidad Icesi en pro de generar armonía con las actividades realizadas en la Universidad, tanto académicas como administrativas. Además de hacer seguimiento para el cumplimiento con la normatividad ambiental aplicable.

Entre las funciones del Comité Ambiental, se identifican las siguientes:

- Planificación del Sistema de Gestión Ambiental.
- Modificación y ajuste del plan y cronograma de actividades.
- Planificar, organizar y evaluar actividades orientadas a la solución y prevención de los impactos ambientales.
- Detectar y analizar las necesidades y consiguientes prioridades en cuestiones relacionadas con la conservación y mejora del medio ambiente.
- Fortalecer el monitoreo de las actividades relacionadas con la gestión ambiental.
- Articulación de las diferentes áreas para dar solución a problemáticas ambientales.
- Servir como organismo de coordinación entre los trabajadores y el empleador en la solución de problemas referentes al cuidado del medio ambiente e impactos ambientales de la universidad.
- Llevar archivo de actas de las reuniones y actividades que desarrolle el comité.

Comité de Convivencia Laboral: tiene la función de mediar ante las diferentes conductas personales que interfieran en el buen clima de trabajo, en la armonía entre quienes comparten la vida laboral y el buen ambiente en la Universidad, protegiendo la intimidad, la honra, la salud mental y la libertad de las personas en el trabajo de acuerdo a la resolución 652 de 2012 y la ley 1010 de 2006.

1. DERECHOS HUMANOS

Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

1.1. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

La Política de Responsabilidad Social Universitaria –RSU- en Icesi, ***alude a una posición ética y una gestión responsable de los múltiples impactos -internos y externos- que la Universidad genera a través de cada una de sus áreas: docencia, investigación, consultoría, educación continua y la gestión institucional.***

En ese sentido, la RSU en Icesi implica la búsqueda de la coherencia entre la misión y lo que se hace. De acuerdo con Piedrahita (2009) *“RSU hace referencia a la manera de ser de la Universidad, a su vida cotidiana, al diario comportamiento de los miembros de su comunidad y de la institución como un todo”.*

Es importante comprender que, en relación con esta política todos los empleados de Icesi son conscientes del impacto y relevancia de su labor para cada estudiante, y, por tanto, para la sociedad, puesto que influyen directamente el crecimiento y la formación personal y profesional de los estudiantes.

De la misma forma, la Universidad Icesi ha definido que la responsabilidad social universitaria implica velar por los siguientes impactos:

Impactos educativos: la Universidad influye en la formación de los estudiantes y egresados, en su escala de valores, su manera de interpretar el mundo y de comportarse en él. Asimismo, incide en la deontología profesional y en la interiorización de la ética profesional de cada disciplina y su rol social.

Impactos cognitivos: la Universidad orienta la producción del conocimiento, influye en la apropiación de la verdad, la ciencia, la racionalidad, la legitimidad, la utilidad, la enseñanza, etc. También, delimita los saberes cada especialidad o carrera, y articula la relación entre tecnología y la sociedad, posibilitando el control y la apropiación social del conocimiento. Influye sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica.

Impactos en el bienestar y en el carácter moral de las personas: como cualquier organización, la Universidad contribuye al mejoramiento de la vida de los miembros

de su comunidad (administrativos, docentes y estudiantes) mejorando su calidad de vida, su dignidad y haciendo énfasis en sus derechos, sus creencias y valores.

Impactos ambientales: La Universidad, por la forma en que organiza su quehacer cotidiano tiene impactos ambientales tales como: producción de desechos, deforestación, huella de carbono, consumo de recursos naturales renovables y no renovables, etc.

Impactos sociales: la Universidad tiene un peso social ya que es referente y actor que puede promover el progreso, crear capital social, vincular a los estudiantes con la realidad exterior, hacer accesible el conocimiento a todos, etc. Igualmente, tiene responsabilidades en el uso adecuado de datos personales y en garantizar confidencialidad y transparencia en ese manejo⁷. En la siguiente figura se ilustra lo expuesto:

Figura No.4: Impactos contemplados en la RSU



Ahora bien, la Universidad Icesi teniendo en cuenta lo anterior y consciente de su responsabilidad con la sociedad orienta sus acciones a partir de los impactos expuestos y las responsabilidades que de ellos se desprenden.

⁷ Al respecto ver política de manejo de datos de la Universidad Icesi.

A continuación, se presentarán los componentes de la Política de Responsabilidad Social Universitaria de Icesi:

1.1.1. Políticas

✓ Política para una Gestión Institucional Responsable

La Universidad Icesi está comprometida con la formación y el continuo crecimiento intelectual y personal de sus estudiantes, de todo su personal docente y no docente. Por esta razón, tiene como objetivo la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida y del ambiente institucional, la construcción de comunidad por medio de canales y mecanismos de comunicación⁸ que promuevan la transparencia y articulación entre sus miembros. Todo esto se logra a través de la promoción, gestión de actividades y acciones orientadas al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, los profesores y el personal administrativo, teniendo como requisito ineludible condiciones de equidad e igualdad en todos los procesos que se llevan a cabo en la institución, y el cumplimiento de todos los marcos legales, internos y externos, que soportan sus acciones.

✓ Política de Medio Ambiente

La Universidad Icesi asegura a sus colaboradores y estudiantes un espacio de trabajo seguro, iniciando con la identificación de los riesgos y peligros a los cuales se encuentran expuestos. Esta política se explicará con más detalle en el eje *Medio Ambiente*.

✓ Política de Tratamiento de Datos Personales

Esta política establece los términos, condiciones y finalidades sobre las cuales la Universidad efectúa el tratamiento de los *datos personales* de todos sus miembros, así como las condiciones de seguridad y confidencialidad de dicha información, y los procedimientos establecidos para que los usuarios de los datos o sus representantes puedan ejercer los derechos sobre las leyes de protección de Datos Personales.

✓ Política de Investigación

⁸ La Universidad Icesi cuenta con una Política de Puertas Abiertas pues *“entendemos que para tramitar inquietudes de diversa índole hay, casi siempre, un conducto regular conocido. Y ese conducto debe usarse normalmente. Sin embargo, la Política de Puertas Abiertas reconoce a profesores y empleados, en un caso, y a estudiantes, en otro, el derecho a escoger a quien prefieran para plantear un problema, una queja o una situación cualquiera, sin necesidad de tener que seguir el conducto regular, cuando por alguna razón personal (confianza, amistad, seguridad, etc.) así lo deseen”*.

La investigación en la Universidad Icesi tiene como propósito la generación de nuevos conocimientos, su aplicación y difusión. Con ello, busca contribuir al bienestar de las personas y de la sociedad; a la protección del medio ambiente; al avance científico y tecnológico; al fortalecimiento de las comunidades, las organizaciones y las instituciones; a la competitividad de las empresas, y a la consolidación de sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

Otorga prioridad a las necesidades sociales, políticas, económicas y culturales de la región y el país, pues reconoce la actividad investigativa como un eje articulador entre los procesos fundamentales de enseñanza y aprendizaje, el avance científico y tecnológico, y la proyección social.

De esta forma, mediante la implementación efectiva de los mecanismos de la política de investigación se busca:

- Contribuir al diagnóstico, análisis y solución de las problemáticas de la sociedad.
- Generar avances en las diferentes áreas del conocimiento y en su aplicación.
- Desarrollar y consolidar la capacidad investigativa de los estudiantes.
- Impactar los procesos de enseñanza-aprendizaje con los resultados de investigación.
- Difundir entre las comunidades científicas nacionales e internacionales y en la sociedad, los resultados de investigación.

1.1.2. Formación en Icesi

La Universidad Icesi busca formar profesionales íntegros que sean capaces de enfrentar los diferentes retos que la sociedad propone. De acuerdo con el nuevo Proyecto Educativo, la Universidad se impuso la tarea de integrar a la sociedad egresados que se caracterizan por sus conocimientos profesionales, sus valores y sus capacidades personales en calidad de miembro de familia, de comunidad y como ciudadano colombiano.

Con relación a lo anterior, lo que caracterizará a todo egresado independientemente del programa que haya seleccionado como su objeto de estudio, será su autonomía, su capacidad de pensamiento crítico, su escucha activa, su liderazgo, su espíritu empresarial, y su resolución de problemas que permite el desarrollo de soluciones a problemas nuevos o viejos de la comunidad social y científica.

En ese sentido, la formación integral en el diseño curricular de todos los programas académicos de pregrado se desarrolla a través de cinco líneas de formación, que están agrupadas en lo que se denomina Currículo Central y Currículo Específico del Programa (ver cuadro No. 5). El Currículo Central es compartido por todos los programas de pregrado de la universidad, consta de una serie de asignaturas que

promueven la autonomía personal y ciudadana, y contribuyen al desarrollo de competencias transversales como pensamiento crítico, interpretación y expresión en español e inglés, multiperspectivismo y pensamiento global/local para la participación social y política. Está conformado por tres líneas de formación:

- Línea de formación en Lenguajes
- Línea de formación para la Ciudadanía
- Línea de formación en Ciencias y Humanidades

El Currículo Específico de cada Programa promueve la autonomía disciplinar, científica y laboral, y de esta manera se encarga de la formación de competencias específicas asociadas a las realidades de cada profesión. Cabe señalar que esta parte del currículo también contribuye a la formación de competencias transversales. El Currículo Específico del Programa está compuesto por asignaturas propias, y algunas que son compartidas con otros programas, y se visibilizan en dos líneas de formación:

- Línea de formación en Experticia disciplinar
- Línea de formación para el Trabajo

Cuadro No.5: Líneas de formación, intención formativa y los cursos que componen cada línea

LÍNEAS DE FORMACIÓN	INTENCIÓN FORMATIVA		CURSOS
Lenguajes	<u>Comprender y construir los significados del mundo</u>		COE, Lógica y argumentación, Razonamiento cuantitativo / Álgebra y funciones, Estadística, Inglés, Cursos I, cursos E.
Ciencias y humanidades	Comprender los legados de nuestra cultura y las formas en que determinan nuestra identidad, nuestro presente y nuestro futuro	Comprensión de las formas de obtención de conocimiento y capacidad para la construcción crítica (y con mirada interdisciplinar) del mismo	Electivas en Ciencias Naturales, Electivas en Artes Humanidades y Ciencias Sociales.
Experticia disciplinar	Buscar la excelencia técnica, científica, conceptual, metodológica, epistémica y crítica dentro de un dominio del conocer y el saber-hacer		Se define para cada programa según necesidades disciplinares, las comunidades de pares, y el bienestar humano, Cursos EP.

Ciudadanía	Lograr la capacidad para participar en la defensa de la libertad y la equidad, y en los logros de una vida en democracia	Comprensión de las lógicas sociales, económicas, políticas, institucionales y el desarrollo de capacidades para la convivencia y la producción	Organizaciones e instituciones, Fundamentos de Derecho, Principios de Economía / Microeconomía - Macroeconomía, CTS, Ética.
Trabajo	Perfeccionar las habilidades para el saber-hacer que permitan desarrollar y realizar las potencialidades productivas en diferentes contextos		Se define según los campos de acción y requerimientos del oficio, de la disciplina y de las condiciones actuales del trabajo y del mercado laboral.

Fuente: Proyecto Educativo Institucional – PEI 2017

1.1.3. Participación e integración social

Este eje de responsabilidad social universitaria está compuesto por cuatro áreas de acción: (1) el Programa de Becas y Ayudas Económicas; (2) los centros académicos especializados y las alianzas con entes externos; (3) el área de Educación Continua y Consultoría y (4) el Proyecto Social Universitario –PSU-.

a. Programa de Becas y Ayudas Económicas

La Universidad Icesi en congruencia con sus principios y valores considera importante integrar la diversidad, y por tanto, establece como uno de sus objetivos estratégicos *“Contribuir a la equidad y a la inclusión, mediante el apoyo al ingreso y a la permanencia de estudiantes provenientes de los estratos socioeconómicos de menores ingresos y de las minorías étnicas”*⁹. Para alcanzar este propósito, Icesi ha diseñado una política de oportunidades, becas y ayudas económicas que busca promover, incentivar y facilitar el ingreso y la permanencia en la educación superior de aquellos estudiantes de escasos recursos económicos, y de diversas comunidades étnicas cuyo desempeño académico sea sobresaliente.

Los recursos financieros para el sostenimiento de estos programas de becas y ayudas económicas estudiantiles provienen de aportes del sector privado, mediante donaciones hechas a la Universidad por parte de empresas con las que, tradicionalmente se tienen vínculos, ya sea por ser fundadores o benefactores. Como complemento, la Universidad ofrece varias alternativas para la financiación de la matrícula las cuales comprenden el crédito directo, las líneas de crédito con entidades financieras privadas y las líneas de crédito con el ICETEX.

⁹ Cuarto objetivo estratégico institucional.

Es importante anotar que este programa busca, además de facilitar el ingreso de los estudiantes de escasos recursos económicos y de minorías étnicas, asegurar su permanencia a través de un acompañamiento continuo en los procesos de aprendizaje y de adaptación a la vida universitaria, los cuales son indispensables para el óptimo cumplimiento de su formación.

Actualmente, la Universidad tiene un sistema institucional de becas en los que se encuentran distintos programas de apoyo económico para aspirantes y estudiantes. En pro de garantizar la existencia de ayudas económicas que sean cada vez más pertinentes con las necesidades del entorno, el programa se ha fortalecido a través de los años con la incorporación de nuevas becas.

A continuación, en el siguiente cuadro se presenta la oferta actual de becas de la Universidad para aspirantes y estudiantes de pregrado.

Cuadro No.6: Becas para aspirantes de programas de pregrado

Beca	Descripción	Beneficios
ICESOS	La Beca Icesos se encuentra articulada con las políticas de crédito educativo del Estado, para facilitar el acceso, la permanencia y la graduación de estudiantes con alta capacidad intelectual y recursos económicos limitados. Está dirigida a aspirantes que hayan obtenido un puntaje global mínimo de 300 puntos en las pruebas Saber 11, residan en los estratos 1 y 2 y que certifiquen que los ingresos de sus padres no superan los 2,5 salarios mínimos mensuales legales vigentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Auxilio del 25% del valor de la matrícula. • Almuerzo diario, durante toda la carrera. • Auxilio por un valor equivalente a 1 SMMLV¹⁰ por semestre para transporte y/o fotocopias. • Préstamo en la Biblioteca de la Universidad, para uso personal del estudiante durante todo el semestre correspondiente, de los libros guía de las materias del programa académico elegido. • Participación en el programa de acompañamiento académico y tutorías. • Derechos de inscripción sin costo.
ICESI-TÚ ELIGES	La Beca Icesi-Tú Eliges fue creada para permitir el acceso a la educación superior a aspirantes con alta capacidad intelectual y recursos económicos limitados, y está dirigida a aspirantes procedentes de cualquier municipio del país que hayan obtenido un puntaje global mínimo de 285 puntos en las pruebas	<ul style="list-style-type: none"> • Auxilio de 20% para matrícula • Participación en el programa de acompañamiento académico y tutorías. • Derechos de inscripción sin costo.

¹⁰ Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV).

Beca	Descripción	Beneficios
	Saber 11, y residan en los estratos 1, 2 y 3	
BECA ICESI A LA EXCELENCIA ACADÉMICA	La beca Icesi a la excelencia es un reconocimiento que la Universidad concede a los bachilleres que hayan tenido un alto desempeño en las pruebas Saber 11 y que aspiren a ingresar a cualquiera de sus programas académicos.	<p>Los beneficios se brindan, según sea la categoría:</p> <p><u>Categoría Platino</u> (Puntaje igual o mayor a 411)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% de beca para el primer semestre • 35% de beca para el resto de la carrera • 10 salarios mínimos para experiencia internacional <p><u>Categoría Oro</u> (Puntaje entre 391 y 410)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80% de beca para el primer semestre • 25% de beca para el resto de la carrera • 8 salarios mínimos para experiencia internacional <p><u>Categoría Plata</u> (Puntaje entre 360 y 390)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 60% de beca para el primer semestre • 15% de beca para el resto de la carrera • 6 salarios mínimos para experiencia internacional
YO QUIERO SER PROFE, YO ELIJO SER PROFE Y YO AMO SER PROFE	A través de las becas Yo Quiero Ser Profe, Yo Elijo Ser Profe y Yo Amo Ser Profe, la Escuela de Ciencias de la Educación busca apoyar económicamente a aquellos estudiantes con alta capacidad intelectual y que quieren cursar los programas de licenciaturas con el fin de formarse como profesionales en educación. La beca Yo Quiero Ser Profe está dirigida a aspirantes procedentes de cualquier municipio del país, que hayan obtenido un puntaje global mínimo de 285 puntos	<p><u>Yo Quiero Ser Profe</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxilio del 20% del valor de la matrícula. <p><u>Yo Elijo Ser Profe</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxilio del 30% del valor de la matrícula. • Participación en el programa de acompañamiento académico y tutorías. • Derechos de inscripción sin costo.

Beca	Descripción	Beneficios
	<p>en las pruebas Saber 11 y que residan en el estrato 4.</p> <p>La beca Yo Elijo Ser Profe está dirigida a aspirantes procedentes de cualquier municipio del país que hayan obtenido un puntaje global mínimo de 285 puntos en las pruebas Saber 11 y que residan en los estratos 1, 2 y 3.</p> <p>La beca Yo Amo Ser Profe está dirigida a aspirantes procedentes de cualquier municipio del país, que hayan obtenido un puntaje global mínimo de 300 puntos en las pruebas Saber 11, que residan en los estratos 1 y 2, que al momento de solicitar la beca tengan una edad máxima de 22 años y que los ingresos de sus padres no superen los 2,5 salarios mínimos mensuales legales vigentes.</p>	<p><u>Yo Amo Ser Profe</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxilio del 40% del valor de la matrícula. • Almuerzo diario, durante toda la carrera. • Auxilio por un valor equivalente a 1 salario mínimo mensual legal vigente, por semestre para transporte y/o fotocopias. • Préstamo en la Biblioteca de la Universidad de los libros guía de las materias del programa académico elegido. • Participación en el programa de acompañamiento académico y tutorías. • Derechos de inscripción sin costo
BECA SER PILO PAGA (SPP)	<p>La beca Ser Pilo Paga fue creada como un programa del Gobierno Nacional de Colombia en convenio con el ICETEX, con el objetivo de facilitar el acceso a instituciones universitarias de calidad a estudiantes de menos recursos, con excelentes resultados en las pruebas Saber 11, durante el periodo comprendido entre 2015 y 2018. El aspirante a esta beca debía haber obtenido tener un puntaje global en las pruebas Saber 11, mayor o igual a 318 puntos, y estar registrado en el Sisbén.</p>	<p><u>Beneficios pagados por el gobierno</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxilio del 100% del valor de la matrícula y subsidio mensual de sostenimiento • Auxilio por un valor equivalente a 1 SMMLV, por semestre para transporte y/o fotocopias. <p><u>Beneficios pagados por la Universidad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxilio económico para una experiencia académica internacional por un valor de cinco salarios mínimos mensuales legales vigentes. • Almuerzo diario, durante toda la carrera. • Préstamo en la Biblioteca de la Universidad de los libros guía de las materias del programa académico elegido. • Participación en el programa de acompañamiento académico y tutorías.

Beca	Descripción	Beneficios
GENERACIÓN E	<p>Generación E es un programa del Gobierno Nacional de Colombia que ofrece oportunidades de acceso gratuito a la educación superior a jóvenes de escasos recursos con excelentes resultados académicos, en instituciones de educación superior públicas y privadas, con programas acreditados de alta calidad. Este programa reemplazó el programa Ser Pilo Paga, a partir del 2019. Los aspirantes a esta beca deben obtener un puntaje global mayor o igual a 359 puntos en las pruebas Saber 11, y tener un puntaje Sisbén igual o menor a 57.</p>	<p><u>Beneficios pagados por el gobierno</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxilio 75% del valor de la matrícula. <p><u>Beneficios pagados por la Universidad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxilio 25% del valor de la matrícula. • Almuerzo diario, durante toda la carrera. • Préstamo en la Biblioteca de la Universidad de los libros guía de las materias del programa académico elegido. • Tarjeta MIO precargada para cada semestre (solo cohorte 2019-1). • Auxilio de 5 SMMLV para una experiencia académica internacional. (u) • Participación en el programa de acompañamiento académico y tutorías. • Derechos de inscripción sin costo
BECA DE PROFESORES	<p>La beca de profesores corresponde a un esfuerzo de los profesores de tiempo completo de la Universidad y de algunos directivos y personal administrativo para apoyar económicamente a aspirantes con alto desempeño y potencial académico, que deseen formarse profesionalmente en la Universidad Icesi y que hayan obtenido un puntaje global mínimo de 300 puntos en las pruebas Saber 11, que residan en los estratos 1 y 2, y que los ingresos de sus padres no superen los 2,5 salarios mínimos mensuales legales vigentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auxilio del 100% del valor de la matrícula. • Almuerzo diario, durante toda la carrera. • Auxilio por un valor equivalente a 1 SMMLV por semestre para transporte y/o fotocopias. • Préstamo en la Biblioteca de la Universidad de los libros guía de las materias del programa académico elegido. • Participación en el programa de acompañamiento académico y tutorías. • Derechos de inscripción sin costo.
BECA CONEXIÓN U - GASES DE OCCIDENTE	<p>En línea con la filosofía de brindar una mejor calidad de vida a sus usuarios, Gases de Occidente S.A. E.S.P., en alianza con la Universidad, implementó el programa Conexión U,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auxilio del 100% del valor de la matrícula, más el equivalente al impuesto procultura para toda la carrera. • Almuerzo diario, durante toda la

Beca	Descripción	Beneficios
	con el objetivo de facilitar el acceso a la educación superior de jóvenes vallecaucanos de escasos recursos que sobresalen por su desempeño académico. Está dirigida a bachilleres que provengan de la zona de influencia de la empresa Gases de Occidente S.A. E.S.P, que residan en los estratos 1 y 2 y que demuestren alto desempeño y potencial académico, al obtener los mejores puntajes en los exámenes de Estado Saber 11.	<p>carrera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxilio de un (1) SMMLV por semestre durante los periodos de estudio para transporte y materiales. • Auxilio de vivienda de 2,5 salarios mínimos legales mensuales vigentes por semestre para estudiantes no residentes en Cali. • Préstamo en la Biblioteca de la Universidad de los libros guía de las materias del programa académico elegido. • Participación en el programa de acompañamiento académico y tutorías. • Derechos de inscripción sin costo
BECA DE EMPLEADOS	La Universidad reconoce ayudas educativas para sus empleados y los hijos y cónyuges de estos, para adelantar estudios de pregrado, posgrado y educación continua.	Los beneficios se establecen según resolución de auxilio educativo. *
INSTITUCIONAL	Las becas institucionales son un esfuerzo de la Universidad para facilitar que estudiantes de buen desempeño académico y recursos económicos limitados continúen con sus estudios profesionales en cualquiera de los programas académicos de pregrado. Están dirigidas a estudiantes que cursan segundo semestre en adelante, con buen desempeño académico y necesidad económica comprobada. Para acceder a estas becas los estudiantes deben tener un promedio igual o superior a 3,8.	Estas becas tienen un porcentaje variable de auxilio para la matrícula, que se conserva el resto de semestres establecidos en el plan de estudios de cada programa académico.
CUADRO DE HONOR	La Universidad distingue en cuadro de honor a aquellos estudiantes que a partir del segundo semestre, y teniendo una carga académica de al menos cinco materias, hayan obtenido un promedio de calificaciones igual o superior a 4,0.	Además de la distinción de pertenecer al cuadro de honor, los mejores promedios de cada promoción se hacen acreedores a la devolución de hasta el 50% del valor de la matrícula del semestre cursado, de acuerdo con lo establecido en el <i>Libro de Derechos, Deberes y Normas de los Estudiantes de Pregrado</i> .

Beca	Descripción	Beneficios
MONITORÍAS	El programa de monitorías de la Universidad permite a estudiantes con buen desempeño académico colaborar con profesores en procesos académicos, o en las oficinas, al desarrollar actividades administrativas.	La Universidad reconoce el valor de las horas trabajadas de los estudiantes para contribuir con sus gastos de matrícula y libros.
BECA POR INTERCAMBIOS	La Universidad otorga estas becas a estudiantes que por mérito académico acceden al programa de intercambio internacional. Esos porcentajes se establecen de acuerdo con los convenios que la Universidad ha suscrito con las universidades y países de destino.	La Universidad otorga becas entre el 20% y el 70% del valor de la matrícula a estudiantes.

Fuente: Página web de la Universidad. Actualizado a agosto de 2019.

En el cuadro No. 7 se puede apreciar el compromiso de la universidad frente al acceso de la educación superior de las personas vulnerables a través de su programa de becas para personas de estratos 1, 2 y 3. Durante los últimos años, la Universidad ha entregado más del 90% becas a los estudiantes matriculados de estrato 1, más del 80% a los estudiantes de estrato 2%; y más del 60% de becas a personas de estrato 3.

Cuadro No.7: Beneficiarios de becas estratos 1,2 y 3

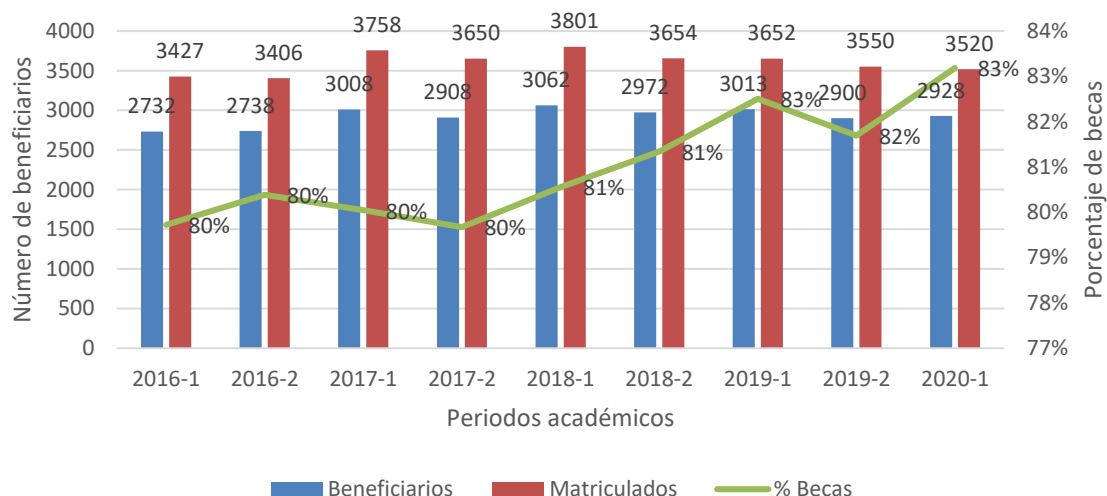
Periodo académico	ESTRATO 1			ESTRATO 2		
	Beneficiarios	Matriculados	% Becas	Beneficiarios	Matriculados	% Becas
2016-1	599	639	93,7%	1.411	1608	87,7%
2016-2	619	655	94,5%	1.407	1573	89,4%
2017-1	748	835	89,6%	1.543	1743	88,5%
2017-2	714	778	91,8%	1.495	1708	87,5%
2018-1	814	893	91,2%	1.553	1758	88,3%
2018-2	798	836	95,5%	1.489	1697	87,7%
2019-1	818	849	96,3%	1.505	1702	88,4%
2019-2	781	824	94,8%	1.443	1641	87,9%
2020-1	809	840	96,3%	1.485	1648	90,1%
Periodo académico	ESTRATO 3					
	Beneficiarios	Matriculados	% Becas			
2016-1	722	1180	61,2%			
2016-2	712	1178	60,4%			
2017-1	717	1180	60,8%			
2017-2	699	1164	60,1%			

2018-1	695	1150	60,4%
2018-2	685	1121	61,1%
2019-1	690	1101	62,7%
2019-2	676	1085	62,3%
2020-1	634	1032	61,4%

Fuente: Boletín estadístico- Matriculado total por estrato y Becas Pregrado. Actualizado al 2020-1.

En el cuadro No.8 se presenta el número de beneficiarios de beca y el porcentaje con respecto al total de matriculados de estratos 1,2 y 3. En términos generales, más del 80% de estos estratos socioeconómicos han recibido beca para realizar sus estudios de formación superior y de alta calidad en la Universidad Icesi.

Cuadro No.8: Total de beneficiarios de becas provenientes de estratos 1, 2 y 3



Fuente: Boletín estadístico- Matriculado total por estrato y Becas Pregrado. Actualizado al 2020-1.

La Universidad Icesi con su programa de becas y ayudas financieras, brinda a los estudiantes beneficiados los siguientes **programas de acompañamiento académico:**

- **Proyecto Ícaro:** creado en el año 2006 para apoyar a estudiantes de primer semestre que obtuvieron un puntaje en la prueba Saber 11 cercano al mínimo exigido para el ingreso a la Universidad Icesi.¹¹
- **Proyecto Papiro:** creado en el año 2015 con el fin de apoyar a los estudiantes de primer semestre que son becarios Ser Pilo Paga y, desde el año 2019, a los becarios de Generación E.
- **Proyecto Probo:** creado en el año 2016 para acompañar a los estudiantes de primer semestre, beneficiarios de las siguientes becas de la Universidad Icesi: Beca Icesos, Beca Icesi – Tú eliges, Beca Yo quiero ser profe, Beca Yo amo ser Profe, Beca Yo elijo ser Profe, Beca de Profesores, Beca Tquiero ver estudiar y otras becas de diferentes empresas.
- **Estudiantes en seguimiento:** este proyecto atiende a los estudiantes de primer semestre reportados como críticos por los profesores o directores de programa.
- **Readmitidos en prueba y estudiantes en prueba académica:** este proyecto se enfoca en los estudiantes que están en prueba académica o estudiantes readmitidos después de haber salido por bajo rendimiento académico.
- **Estudiantes en riesgo académico:** a través de esta estrategia, se identifica y vincula al Programa de Acompañamiento Académico estudiantes que no están en prueba académica pero que tienen un promedio con tendencia decreciente, presentan en su balance académico materias perdidas y/o materias canceladas extemporáneamente. Esto evita que estos estudiantes con riesgo académico puedan caer finalmente en prueba.
- **Programa de Seguimiento a Estudiantes Readmitidos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas (PSER):** fue creado con la intención de hacer seguimiento especializado a estudiantes de dicha facultad que hayan sido retirados por bajo rendimiento académico y luego hayan sido readmitidos, de manera que logren ajustarse nuevamente a la metodología y al ritmo académico de la Universidad. Para ello, se incluyen actividades como atención psicológica, seguimiento permanente del desempeño del estudiante y oferta de espacios de monitorias especializadas, de grupos de estudios y de talleres específicos.
- **Programa de acompañamiento a estudiantes en riesgo académico de la Facultad de Ciencias Naturales (AURORA):** este programa está dirigido a estudiantes en condición de prueba académica por readmisión y articula

¹¹ Para consultar los puntajes mínimos de admisión a la Universidad, remitirse a la siguiente página web de la Universidad: <http://www.icesi.edu.co/proceso-y-requisitos-de-admision>

actividades de seguimiento, acompañamiento psicológico y tutorías en cursos de ciencias naturales básicas.

Adicionalmente, la Universidad también brinda apoyo académico a los estudiantes a través de los **Centros de Apoyo Académico** que ofrecen tutorías, monitorias y espacios para la creación de grupos de estudio:

- **CAMBAS** (Centro de Apoyo para el Aprendizaje de las Matemáticas): creado en el año 2015, brinda apoyo en el fortalecimiento de competencias de interpretación y producción de textos matemáticos, para estudiantes que toman cursos del Departamento de Matemáticas y Estadística.
- **Centro LEO** (Centro de apoyo en Lectura, Escritura y Oralidad): creado en el año 2012, busca fortalecer la capacidad de comunicación significativa y creativa de los estudiantes. Ofrece apoyo, principalmente, en los cursos de Comunicación Oral y Escrita, cursos E (escritura) y Proyecto De Grado.
- **E.L. Center** (*English Learning Center*): creado en el año 2017, busca fortalecer en los estudiantes su competencia comunicativa en inglés; para ello, brinda acompañamiento a estudiantes que toman los cursos de inglés, cursos i (cursos disciplinares que se ofrecen en inglés) y trabajos de grado en inglés.

b. CENTROS ACADÉMICOS ESPECIALIZADOS Y ALIANZAS¹²

Los Centros Académicos extienden la responsabilidad social de la Universidad Icesi hacia la comunidad, desarrollando investigaciones y participando en proyectos de intervención real en los sectores empresarial, gubernamental, gremial, y las comunidades en general. A la fecha, la Universidad cuenta con los siguientes centros:

1. Centro de Estudios Afrodiaspóricos –CEAF-
2. Centro de Desarrollo del Espíritu Empresarial –CDEE-
3. Centro Alaya de Desarrollo Empresarial
4. Centro de Desarrollo Profesional –CEDEP-
5. Centro de Recursos para el Aprendizaje –CREA-

¹² Para más información sobre cada uno de los centros académicos consultar <https://www.icesi.edu.co/centros-academicos/>

6. Centro de Investigaciones en Economía y Finanzas –CIENFI-
7. Observatorio de Políticas públicas –POLIS-
8. Centro de Estudios Interdisciplinarios Jurídicos, Sociales y Humanistas –CIES-
9. Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación
10. Centro de Ética y Democracia –CED-
11. Grupo Acciones Publicas Icesi –GAPI-
12. Consultorio de Comercio Exterior –ICECOMEX-
13. Centro de Consultoría y Educación Continua- CEC
14. Centro de Investigaciones en Anomalías Congénitas y Enfermedades Raras – CIACER-
15. Consultorio Contable y Financiero –CENSEA-
16. Centro de Estudios de Protección Social y Economía de la Salud –PROESA-
17. Start Up Café
18. Punto de Bolsa de Valores
19. Centro de Atención Psicosocial –CAPsi-
20. Centro Eduteka
21. Centro para la Investigación en Cirugía Avanzada y Trasplantes
22. Programa de Estudios de la Alianza del Pacífico- PEAP
23. Centro de estudios en simulación y educación continua-CESEC
24. Observatorio para la sostenibilidad empresarial- KAIRÓS
25. Centro de investigación en tecnología y salud –CENIT
26. Departamento de Promoción de la Pequeña y Mediana Empresa- Propyme
27. Centro de ingredientes Naturales Especializados y Biotecnológicos- CINEB
28. Centro en I+D para el aprovechamiento sostenible de biomasa como motor de desarrollo- Biolnc
29. Programa de Estudios de género
30. Centro de Industrias Culturales –CIC-

Aunque todos los centros por su afiliación y compromiso institucional promueven el respeto y reconocimiento de los derechos humanos, a continuación, se **resaltan** aquellos que, por su labor, contribuyen en mayor medida a este interés institucional:

CEAF¹³

El Centro de Estudios Afrodiaspóricos (CEAF), es un equipo multidisciplinario comprometido con la oferta de un portafolio de investigación aplicada sobre la diáspora africana, la transferencia social del conocimiento producido y la generación de acciones de incidencia pública para crear sociedades incluyentes y equitativas.

¹³ Más información: <https://www.icesi.edu.co/centros-academicos/ceaf/>

Proyectos destacados del 2019:

- ✓ Un gran proyecto de investigación sobre el proceso de movilización social de 2017 en Buenaventura.
- ✓ Firma del convenio con el Ministerio de Cultura para desplegar el Programa “Mujeres Afro narran su territorio – circuito creativo”.
- ✓ Firma del convenio con ALARRI- Universidad de Harvard que da lugar al desarrollo de la primera cohorte del Certificado en Estudios Afrolatinoamericanos, modalidad virtual, y a la Conferencia Continental de Estudios Afrolatinoamericanos.
- ✓ La consolidación del semillero de investigación en Estudios Afrodiaspóricos.
- ✓ La continuidad de la Escuela Sociopolítica “Entre Mujeres “con la Asociación Casa Cultural El Chontaduro.
- ✓ La ampliación de la colección Patrick Manning de diáspora africana en la biblioteca de la Universidad.
- ✓ Dos misiones internacionales, una a Ghana y otra a Mozambique, dos países claves en la historia de la configuración de la diáspora africana posterior al siglo XVI.
- ✓ Reconocimiento a Yancy Castillo Jiménez del CEAF, recibió el 4 de mayo de 2019 el premio “BenKos Biohó” en la categoría: Comunicaciones.
- ✓ La Asamblea Departamental otorgó la Orden de la Independencia Vallecaucana en el grado Cruz de Caballero a Aurora Vergara, Directora del CEAF.
- ✓ Edgar Orlando Benítez Salcedo, docente de tiempo completo del Departamento de Estudios Sociales e Investigador Asociado del CEAF en la Universidad Icesi, presentó en el mes de diciembre de 2019, la defensa de su tesis doctoral, “Microcredit and repayment in Colombia: gender, governmentality and relational work”¹⁵, como resultado de sus estudios de posgrado en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Northeastern, en Boston, Massachusetts, Estados Unidos.
- ✓ Se realizaron doce (12) publicaciones académicas y dieciséis (16) eventos.

Proyectos destacados en el 2020:

- ✓ **Pacífico Task Force.** Se lanzó una alianza de liderazgos y organizaciones de la región para enfrentar la pandemia del COVID-19. El trabajo articulado de este Task Force busca mitigar el impacto desproporcionado de esta pandemia en las zonas urbanas en condiciones de pobreza y en las zonas rurales de la región.
- ✓ **Ready For Impact.** es un proyecto piloto que busca fortalecer las capacidades organizativas de las lideresas de la Asociación de Mujeres

Afrocolombianas de Yolombó (ASOMUAFROYO) para que lleven a cabo transformaciones sociales y ambientales. Su propósito principal es generar espacios de fortalecimiento y reivindicación de los derechos ancestrales, étnicos, territoriales.

- ✓ **Voces de Resistencia.** En tiempos de pandemia, El CEAF continuó la visibilización y el fortalecimiento de procesos organizativos de mujeres afrodescendientes a través de la serie Voces de Resistencia. El nuevo volumen, “Cartas para Ana”, relata la experiencia de Ana Bolena Rodríguez, una mujer afrocolombiana, madre de un adolescente dentro del trastorno del espectro autista, que enfrenta múltiples retos en un sistema social discapacitante.

Procesos de formación:

- ✓ Diplomado virtual en Innovación para la Solución de Problemas. En alianza con: Eduteka.
- ✓ Diplomado en Interseccionalidades, Equidad de Género y Justicia Racial. En alianza con: Fundación PLAN.
- ✓ Diplomado en Gerencia Social y Gestión de Recursos Naturales. En alianza con: Maestría en Gerencia para la Innovación Social y el Centro Yunus.
- ✓ Diplomado en Contratación Estatal. En alianza con: Maestría en Gerencia de Proyectos.
- ✓ Micro-Master en Gerencia de Proyectos. En alianza con: Maestría en Gerencia de Proyectos.
- ✓ Diplomado en Diseño de Experiencias de Aprendizaje para la Educación No-Presencial. En alianza con: Eduteka.
- ✓ Cohorte de Mujeres Afrodescendientes en la Especialización Escrituras Creativas.
- ✓ Certificado en Estudios Afrolatinoamericanos. En alianza con: ALARI – Harvard.

Reconocimientos:

- ✓ Reconocimiento a las autoras del libro Demando Mi Libertad, ganadoras del premio Monserrat Ordoñez 2020, por parte de La Asociación de Estudios Latinoamericanos - LASA - Sección Colombia, en su Boletín del mes de noviembre.
- ✓ Se publicaron seis (6) columnas de opinión, nueve (9) publicaciones de artículos, y dos (2) libros publicados.

Grupo de acciones públicas de Icesi-GAPI¹⁴

Es un grupo de intervención jurídico-social y de investigación aplicada, perteneciente a las denominadas clínicas jurídicas, el cual está integrando por estudiantes y profesores de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la universidad; el grupo tiene como finalidad utilizar los recursos legales para la defensa de los derechos socioeconómicos de comunidades en situación de vulnerabilidad, su empoderamiento en derechos y en mecanismos para su protección. El GAPI desarrolla su trabajo a través de las siguientes acciones:

- ✓ Litigio estratégico y representación directa de comunidades vulnerables.
- ✓ Pedagogía en derechos y creación de materiales de divulgación.
- ✓ Investigación socio jurídica.
- ✓ Formación de estudiantes en la práctica del derecho de interés público.

A continuación, se destacan algunos logros:

- ✓ Participo como coordinadores del Nodo Pacífico de la Red tejiendo Justicia donde fue premiado como el mejor proyecto de intervención de la academia Suroccidente y además participó en la elaboración de la cartilla sobre Capacidad Legal.
- ✓ Con el apoyo del CAPsi, se realizó una cartilla que busca mostrar la ruta de atención cuando un estudiante sufre acoso escolar, buscando realizar una sistematización de los procesos educativos, jurídicos y administrativos dentro de las entidades escolares a nivel primaria.
- ✓ Apoyó la idea de visibilizar la necesidad de la construcción de una política de inclusión en la Universidad Icesi.

CAPsi¹⁵

El Consultorio de Atención Psicosocial (CAPsi) de la Universidad Icesi tiene como objetivo consolidar un espacio de formación, investigación e intervención psicosocial en respuesta a las problemáticas de salud mental, y de exclusión social de sectores vulnerables de la ciudad de Cali y municipios aledaños. El CAPsi desarrolla sus labores a través de dos líneas de acción: atención psicológica y actividades de docencia y servicio. Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación. La labor de atención psicosocial se divide en:

1. Línea de atención psicológica: Uno de los propósitos del Consultorio es ofrecer un espacio de escucha y orientación psicológica de duración limitada, basada en la

¹⁴ Más información: <https://www.icesi.edu.co/centros-academicos/gapi/>

¹⁵ Más información: <https://www.icesi.edu.co/centros-academicos/images/Centros/capsi/archivos/INFORME-CAPSI-2019.pdf>

demanda y responsabilidad subjetiva de los consultantes, cuyo fin es propiciar una elaboración de los padecimientos psíquicos y un restablecimiento de sus lazos sociales. Lo anterior, se logra examinando las condiciones psíquicas de los sujetos que consultan, reconociendo sus particularidades culturales, recursos sociales y comunitarios. Este proceso tiene una duración aproximada de 7 sesiones, cada sesión es supervisada por una profesional con trayectoria en psicología clínica.

2. Proyectos de cooperación: El propósito de esta línea de acción es generar procesos cooperativos y participativos con entidades gubernamentales, ONG, fundaciones, organizaciones comunitarias y sociales que tengan una trayectoria en un territorio dado. Estos programas cuentan con un enfoque colectivo, sin perder de vista la subjetividad, generando procesos de inserción social y fortalecimiento de los lazos sociales de personas que viven en situación de vulnerabilidad. Los proyectos y programas de prevención son diseñados a la medida, de acuerdo con un análisis de las demandas, del contexto y de la problemática; y apuntan al lugar del sujeto y del significado que tiene para él o ella su conflicto. Se priorizan problemáticas de alta incidencia en los sectores más vulnerables tales como: las diferentes manifestaciones de violencia y otras expresiones de segregación y exclusión social. Durante el segundo semestre del 2019 se ha iniciado la formulación del programa de prevención del acoso escolar, en cooperación con el Grupo de Acciones Públicas de Icesi – GAPI. Este programa está dirigido a las Instituciones Educativas de Cali, y tiene el propósito de construir herramientas y capacitaciones para la prevención e intervención de esta problemática, en la cual pueda participar toda la comunidad educativa: los estudiantes, docentes, directivos y los acudientes.

3. Actividades de docencia e investigación: Desde el CAPsi, en tanto laboratorio de aprendizaje experiencial, se lideran regularmente una serie de actividades de docencia e investigación, con el propósito de fortalecer la formación clínica de los estudiantes de psicología de la Universidad, así como contribuir a la generación de nuevo conocimiento a partir de la experiencia de intervención clínica y comunitaria. A continuación, se destacan algunas de ellas:

- ✓ Seminario Caso por Caso, clínica y lazo social: espacio académico creado con el propósito de presentar en una discusión clínica los casos del CAPsi, y poder discutir sobre la actualidad de la clínica psicológica, así como promover el debate interdisciplinar.
- ✓ Eventos académicos y ponencias: -Escucha y salud mental en contextos de vulnerabilidad social (Coloquio). Con motivo de la celebración de los 5 años del Consultorio de Atención Psicosocial- CAPsi. En la Universidad Icesi, Cali, Colombia el Jueves 7 y viernes 8 de febrero de 2019.
- ✓ -Ponencia: “Fragilidad psíquica e invenciones en la infancia: El caso de Simón” por Julián Ocampo (practicante del CAPsi). XVII Jornada de

Encuentro de Centros de Atención Psicológica. Universidad Católica, Pereira, Colombia. Octubre 2019.

- ✓ Castro-Sardi, X. (2019) Sobre mi experiencia pedagógica en el campo de la psicología clínica. En: Las profes. Ellas enseñan, ellas relatan. Editorial Universidad Icesi.¹⁶

POLIS¹⁷

El Observatorio de Políticas Públicas-POLIS es un centro de investigación dedicado a la comprensión y a la mejora de la calidad de vida en la región del Pacífico. El centro lleva a cabo investigación aplicada en temas urbanos, sociales y educativos proporcionando evidencia en ayudar a los responsables de la política pública a tomar decisiones mejor informadas. POLIS a través de sus investigaciones está comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Entre sus proyectos se destacan:

- ✓ **CALIBRANDO:** es un proyecto de investigación que realiza anualmente POLIS con el objetivo de evaluar la calidad de vida de los caleños de una manera mucho más comprensiva, que incluya una medición del bienestar subjetivo. La encuesta fue diseñada para ser representativa por sexo y estrato socioeconómico. Se busca establecer los factores que inciden en la percepción de la satisfacción de los caleños y su relación con diversos factores relevantes en la provisión de bienes públicos.
- ✓ **Salud mental en época de pandemia:** Para rastrear los cambios en el bienestar, la felicidad, la depresión y la preocupación, en POLIS, se lanzó una encuesta en línea en todo el país. Después de un mes de encierro forzado, más de 1,000 personas respondieron la encuesta, permitiendo comparaciones de bienestar antes y durante la crisis. Esta investigación tuvo como objetivo medir la satisfacción con la vida y el bienestar de la población en época de cuarentena. Con esta encuesta se pretende entender cómo ciertas situaciones pueden influir en nuestro bienestar y en nuestro comportamiento.
- ✓ Participación de la Directora de POLIS en TEDx Cali 2019: Cómo la investigación académica me ha hecho más feliz.
- ✓ Participación del POLIS en el World Urban Forum realizado en febrero de 2020.

¹⁶ Libro digital:

http://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/84970/3/rodriguez_profes_ense%c3%b1an_2019.pdf

¹⁷ Más información: <https://www.icesi.edu.co/polis/>

Consultorio jurídico y centro de conciliación¹⁸

El consultorio jurídico tiene dos principales objetivos: primero, ser centro de apoyo de investigaciones en áreas jurídicas y de las ciencias sociales desarrolladas por la Universidad; segundo, buscar la formación integral de los estudiantes de la Facultad de Derecho y contribuir al campo social, mediante el asesoramiento, direccionamiento y acompañamiento a la comunidad en temas de tipo legal.

El consultorio ofrece servicios de asistencia legal gratuita a todas las personas de escasos recursos económicos que así lo soliciten de conformidad con las estipulaciones legales vigentes, en las diferentes áreas del derecho: civil, laboral, penal, familiar y clínica de interés público.

El Centro de conciliación es el lugar donde se ofrecen servicios gratuitos de audiencias de conciliación para las personas de escasos recursos económicos.

Del año 2019 se destaca la recepción y asignación de 2183 (periodo 191) y 2157(192); 100 procesos (191) y 252 (192); 577 tareas (191) y 739 (192); 231 solicitudes de conciliación atendidas (191) y 180 (192). Del año 2020 se destaca la recepción y asignación de 92 citas (periodo201); 92 tareas (201) y 498 (202); y el reparto de 92 (201) y 776 (202); 197 procesos (202) y la solicitud de conciliación de 81 personas (202).

PROESA¹⁹

El Centro hace investigación de alta calidad, y genera evidencia relevante para la orientación de las políticas públicas en protección social y economía de la salud tanto a nivel nacional como internacional. PROESA nació en el 2010 de una visión compartida de la Fundación Valle del Lili y la Universidad Icesi. Estas dos instituciones vieron en la investigación la posibilidad de ir más allá de la atención en salud y la docencia, y aportar soluciones para el sistema de salud colombiano. Es así que nuestro comité directivo lo integran representantes de ambas instituciones. Sus líneas de investigación son:

- ✓ Protección social- Riesgos de maternidad, incapacidad, invalidez, vejez y muerte.
- ✓ Administración de servicios de salud. Gerencia de organizaciones del sector.
- ✓ Cuentas nacionales de salud.
- ✓ Diseño institucional y regulación del sistema de salud y análisis de política pública.

¹⁸ Más información: <https://www.icesi.edu.co/centros-academicos/consultorio-juridico/>

¹⁹ Más información: <https://www.icesi.edu.co/proesa/es/>

- ✓ Evaluación de servicios y programas de salud, incluyendo evaluación de impacto.
- ✓ Evaluación económica de tecnologías en salud.

c. EDUCACIÓN CONTINUA Y CONSULTORÍA

El **Centro de Consultoría y Educación Continua** ofrece programas de capacitación y consultoría a organizaciones del sector público y privado, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la competitividad, el progreso y la productividad de las organizaciones, ya a mejorar la cualificación de las personas. Para lograrlo, cuenta con un excelente cuerpo docente que se caracteriza por su elevada cualificación, el cual busca brindar respuestas apropiadas a las necesidades educativas de los **profesionales** de la región.

Por otra parte, el Centro de Consultoría y Educación Continua de la Universidad, desarrolla las actividades de extensión (consultoría) y contribuye así al desarrollo y a la modernización de las organizaciones (públicas y privadas) del país, al tiempo que obtiene experiencias del medio empresarial y social. Por los altos estándares de calidad de sus programas y actividades, fue certificado con la ISO 9001:2000 - NTC-ISO 9001:2000, en 2008, por el ICONTEC. Además, desde el año 2015 hasta el año 2020 cuenta con la Certificación ISO 9001:2015 - NTC-ISO 9001:2015, otorgada por el ICONTEC y IQNET.

El número creciente de alianzas interinstitucionales con organizaciones, empresas y el Estado han permitido que la Universidad acompañe un número importante de procesos de formación en la ciudad y la región en diversos temas. Al respecto, se señalan a continuación algunos de los programas realizados (entre paréntesis se especifica la fecha de creación):

- **Diplomado en Educación Inclusiva (2013):** su objetivo es acompañar a los maestros en el aprendizaje y uso del índice de inclusión, así como en la sensibilización a la comunidad sobre educación inclusiva.
- **Programa de actualización del censo de recicladores (2013):** su objetivo es el mejoramiento de la calidad de vida de los recuperadores ambientales de Santiago de Cali, a través de un proceso de fortalecimiento organizacional y empresarial para su inclusión social.
- **Programa de Gobernabilidad, Ciencia política y gestión pública (2015):** tiene como objetivo la formación de capacidades de funcionarios públicos, equipos técnicos y líderes de la sociedad civil, vinculados con procesos de gobierno, gestión y participación local.

- **Reforma administrativa del municipio (2016):** participación en la construcción de la reforma administrativa del municipio. Se llevó a cabo un Estudio técnico con el fin de determinar la nueva estructura municipal, las funciones de los organismos, su funcionamiento y su gestión institucional.
- **Diplomado en Gestión e Intervención Social (2017):** tiene como objetivo capacitar a los y las líderes de la Comuna 20 de Cali, en el manejo de recursos psicosociales y jurídicos necesarios para sus ámbitos de intervención comunitaria.
- **Diplomado en Familia y Desarrollo Integral para la Primera Infancia (2018):** tiene como objetivo fortalecer prácticas de atención pertinentes y coherentes para la familia, y el desarrollo integral de la primera infancia en el marco de la política de Estado De Cero a Siempre.
- **Implementación del modelo de acompañamiento situado MAS+ (2018):** Ese proyecto fue creado con el propósito de implementar un modelo de acompañamiento dirigido a madres comunitarias y agentes educativos de las Unidades de Servicio del ICBF.
- **Fortalecimiento de las competencias matemáticas, de lenguaje y ciencias de jóvenes estudiantes de la región Pacífico (2018):** creado para mejorar las oportunidades de acceso a la educación superior e inserción social efectiva para la juventud escolarizada en educación media del Pacífico colombiano, con un enfoque de inclusión efectiva, fortalecimiento de capacidades, generación de oportunidades y construcción de paz.
- **Construcción de la propuesta de Cali Distrito Especial (2018):** participación en la reorganización administrativa y fiscal de Cali como distrito especial.

d. PROYECTO SOCIAL UNIVERSITARIO –PSU-²⁰

El **Proyecto Social de Bienestar Universitario** con su voluntariado, contribuye al mejoramiento de la sociedad a través del servicio, la formación de sus estudiantes y la interacción con las diferentes comunidades que participan en los proyectos.

El PSU ofrece a la comunidad Icesi, proyectos y seminarios, que se exponen a continuación:

PROYECTOS

- **Amor son acciones**

²⁰ Recuperado de: http://www.icesi.edu.co/bienestar_universitario/proyecto_social.php

Es un espacio para conocer, interactuar y aportar a personas o grupos en condiciones de vulnerabilidad. Se desarrolla con fundaciones mediante acuerdos de voluntad.

- **Universidad Posible**

Apoyamos el proceso de formación de jóvenes vinculados a Fundaciones e Instituciones que apuestan por el desarrollo y fortalecimiento de oportunidades para la juventud. Universidad Posible busca acercarlos a la educación superior a través de la preparación para la prueba de Estado ICFES, en las áreas de: matemáticas, física, química, biología, competencias ciudadanas, lectura crítica e inglés.

- **¡Con derecho a ser niños!**

Los niños tienen una oportunidad de ampliar su universo al acercarse a la Universidad por medio de las actividades organizadas por los Voluntarios para el reconocimiento de los derechos y deberes de niños y niñas, a través de la promoción de valores y habilidades sociales.

- **Tour de la esperanza**

La organización internacional World Visión ofrece a través de talleres, la posibilidad de hacer un “tour” que permite un acercamiento a experiencias comunitarias que han llenado de significado y de impacto social. Su principal objetivo es: **tener una niñez tiernamente protegida**. Se quiere alimentar las esperanzas de los individuos al conocer e interactuar a través de esas experiencias y animarle a ser un agente de cambio.

SEMINARIOS

- **Gestores Ambientales**

El seminario promueve la conservación del medio ambiente y genera un comportamiento más responsable y ecológico. Está centrado en la comuna 22 y su eje referencial es la cuenca del río Pance y el impacto que se genera en él.

- **Gestores del Cambio. Erradiquemos el Trabajo Infantil**

El seminario profundiza en el fenómeno del trabajo infantil como expresión de la pobreza extrema en nuestro país, a través de acercamientos a organizaciones que abordan el tema e interacciones con los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del Programa para la Erradicación del Trabajo Infantil, desarrollado por la Fundación Telefónica Colombia, a través de la Fundación para la Orientación Familiar - FUNOF en Santiago de Cali.

1.2. POLÍTICA DE IGUALDAD

La Universidad está comprometida con la diversidad y el respeto por las diferencias, por lo que, en las relaciones entre todos los miembros de su comunidad, son conductas esperadas: el trato respetuoso y justo, libre de acoso y de toda discriminación negativa, la comunicación amable, el acceso igualitario a todos los programas, empleos y beneficios ofrecidos por la institución. De esta forma, por medio de la política de igualdad, la Universidad fomenta la disminución de la utilización verbal del lenguaje discriminatorio entre los miembros de sus distintos estamentos, en favor de un lenguaje respetuoso de la dignidad de todos sus miembros.

Asimismo, la Universidad considera que el acceso igualitario involucra un ambiente libre de discriminación negativa y ofrece condiciones favorables a la inclusión igualitaria de aquellas personas que las requieran, en virtud de una condición de vulnerabilidad especial. Esto significa que, entre los estudiantes, los profesores y en toda la comunidad Icesi, son inaceptables las distinciones excluyentes, basadas en las condiciones socioeconómicas, en la orientación sexual, en la identidad de género, en las condiciones de discapacidad, en las creencias y en la cultura. En contraposición, resultan admisibles aquellas diferenciaciones que, en aras de generar medidas en favor de la inclusión de los distintos grupos sociales, estén fundadas en criterios objetivos, razonables, idóneos y proporcionales.

Al respecto, es importante mencionar que esta política busca consolidar una visión compartida de la dignidad y de la igualdad en la comunidad Icesi, coherente con su tradición de institución académica de excelencia y de acuerdo con las capacidades institucionales para generar cambios continuos que amplíen el marco de inclusión social. Lo anterior, se encuentra dentro de los términos jurídicos constitucionales que se han venido consolidando en Colombia desde 1991.

1.3. POLÍTICA DE INCLUSIÓN

La Universidad Icesi en concordancia con su compromiso de proyección social y su intención de generar impactos positivos para la construcción de una sociedad justa, ha llevado a cabo esfuerzos y diversas iniciativas institucionales que aspiran a atender las circunstancias propias de las personas pertenecientes a grupos vulnerables, y equiparar sus circunstancias con el objetivo de potenciar y valorar la diversidad, promover el respeto por lo diferente e intentar combatir las barreras que hacen vulnerable y ponen en riesgo de exclusión a ciertos grupos sociales. En 2020 el proceso educativo de la Universidad adoptó la Política de Inclusión Educativa en cumplimiento de los lineamientos del Ministerio de Educación, los principios de la

Institución, los derechos humanos, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y la normatividad colombiana e internacional.

Esta política acoge los siguientes principios²¹ que orientan la construcción y ejecución de los planes estratégicos de desarrollo de la Universidad en materia de inclusión:

Figura No.5: principios de la política de inclusión educativa



Para el cumplimiento de los objetivos que garantizan el goce efectivo de los derechos de la comunidad educativa, se proponen acciones en varios aspectos: académicas; fortalecimiento institucional; acceso, permanencia y preparación para el egreso; participación; accesibilidad en la comunicación; accesibilidad arquitectónica, y accesibilidad simbólica.

Académicas

- ✓ Impulsar la investigación, la producción académica, la participación y la comunicación en asuntos de inclusión para buscar la solución de problemas sociales críticos que afectan a estas poblaciones.
- ✓ Impulsar la inclusión desde las actividades y prácticas cotidianas, como la docencia, y además promover dicha inclusión en actividades académicas de investigación, producción intelectual, trabajo, innovación, creación artística y cultural y ocio.
- ✓ Acompañar a los programas académicos en el desarrollo de estrategias pedagógicas y adecuaciones didácticas para la educación inclusiva en la Universidad.
- ✓ Desarrollar programas de cualificación docente hacia la concepción de currículo diverso, metodologías y didácticas flexibles, y procesos de inclusión en el aula.
- ✓ Crear de manera, gradual, progresiva y pertinente, currículos centrados en los temas de vulnerabilidad e inclusión.
- ✓ Fomentar la integración de las características específicas de las poblaciones vulnerables en la construcción de los currículos académicos para que sean temas centrales y específicos de aprendizaje.

²¹ Principios tomados de: Ministerio de Educación Nacional. (2013). "Lineamientos Política Educación Superior Inclusiva". Recuperado de www.mineducacion.gov.co

- ✓ Identificar las barreras para el aprendizaje de los estudiantes en riesgo de vulnerabilidad o exclusión.
- ✓ Diseñar criterios de evaluación para profesores y currículos con miras a incluir indicadores que promuevan la educación inclusiva.
- ✓ Fomentar la pertenencia a redes, como se ha venido realizando con la Red Vallecaucana de Organizaciones de y para personas con Discapacidad, el Observatorio para la Equidad de las Mujeres en el Valle del Cauca, entre otras.

Fortalecimiento institucional:

- ✓ Estar comprometidos en procesos de educación inclusiva para toda la comunidad universitaria, mediante la estructura organizacional y fortalecimiento de los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios.
- ✓ Crear condiciones o estrategias inclusivas nuevas para atender a las necesidades de inclusión específicas.
- ✓ Adoptar programas y acciones orientadas a la sensibilización y a la creación de conciencia en la Comunidad Educativa sobre la no discriminación y la inclusión.
- ✓ Continuar con la captación de información para adelantar estudios sobre la situación de personas pertenecientes a grupos poblacionales vulnerables, que contribuyan a la implementación de estrategias y a la definición de los planes de acción a los que hace referencia la presente política.
- ✓ Crear estrategias orientadas al reconocimiento de la población en riesgo de vulnerabilidad en la Universidad.
- ✓ Crear instancias de seguimiento a esta Política, que puedan medir su impacto y nivel de eficacia.

Acceso, permanencia y preparación para el egreso

- ✓ Diseñar e implementar programas de apoyo o protocolos que permitan atender las necesidades de las personas de grupos vulnerables en los procesos de ingreso, formación profesional, preparación para la vida laboral y titulación bajo el principio de equiparación de oportunidades.
- ✓ Considerar las condiciones de los estudiantes pertenecientes a grupos vulnerables en el diseño de los programas de transición a la vida laboral que adelanta la Universidad.
- ✓ Impulsar estrategias institucionales hacia la toma de conciencia en el mercado laboral que favorezcan el proceso de inclusión de egresados pertenecientes a poblaciones vulneradas.
- ✓ Realizar seguimiento a los graduados que pertenecen a grupos poblacionales vulnerados, midiendo su impacto en el medio social y académico.

Participación

- ✓ Promover la participación de las personas de grupos vulnerables en los diferentes espacios físicos y actividades de la universidad, a través de las adecuaciones que sean del caso, según las posibilidades de la Universidad.
- ✓ Fomentar la participación de la población vulnerable en todas las instancias políticas de decisión intra e interuniversitarias.

Accesibilidad en la comunicación

- ✓ Llevar a cabo ajustes razonables y progresivos en lo que respecta al carácter accesible de los sistemas, las tecnologías de la información, y de la comunicación dispuestos por la Universidad que consideren diferentes formatos: lengua de señas y sistemas alternos de comunicación. Especialmente se estima fundamental trabajar en la mejora de las condiciones de accesibilidad de los contenidos educativos digitales que se comparten a través de las plataformas en Internet.

Accesibilidad arquitectónica

- ✓ Implementar la normativa de accesibilidad con principios de diseño universal²² en las construcciones, modificaciones y/o adecuaciones que se hagan en la Institución, buscando la inclusión de todas las personas a todos los entornos, espacios, y actividades del campus universitario.

Accesibilidad simbólica:

- ✓ Promover mediante campañas y talleres a toda la comunidad universitaria el respeto hacia la identidad de la persona, de esta manera se promoverá una campaña de disminución y evitación hacia el rechazo, la indiferencia, la invisibilidad, y en general adelantar distintas estrategias que permitan reconocer el universo simbólico de los grupos poblacionales vulnerables.

²² El diseño universal, de acuerdo al artículo 4 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, se entiende como el “diseño de productos, comunicaciones y entornos para ser usados por la más grande extensión posible de personas, independientemente de su edad, género, ocupación o capacidad, sin instalaciones especiales y a muy bajo costo o costo cero”. Recuperado de...

1.4. REGLAMENTOS

La Universidad Icesi tiene normas y procesos formalmente establecidos que se compendian en sus reglamentos, tanto para estudiantes como para empleados. A continuación, se presenta una breve descripción de estos:

- **Reglamento de estudiantes (pregrado y posgrado)**

El Libro de derechos, deberes y normas de los estudiantes de pregrado, enmarca, conceptualmente los valores y la ética que promueve la Universidad, asimismo, los derechos y deberes de los estudiantes de pregrado y posgrado.

- **Reglamento Interno para empleados de Icesi**

Establece las normas y reglas para seguir por parte de los empleados de Icesi, buscando, entre otras cosas que el ambiente organizacional sea el adecuado, y que se cumpla la ley de acuerdo con lo establecido por el Ministerio del Trabajo y la Seguridad Social.

2. ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

2.1. REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

La Universidad Icesi cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo que pretende afianzar las relaciones de los trabajadores y garantizar el ejercicio de sus derechos, así como el cumplimiento de sus deberes, con criterios amplios que faciliten la convivencia dentro de la Universidad. Las normas y leyes se encuentran desarrolladas en el marco de los valores y principios institucionales, como en la Política de Igualdad de Trato que contempla el trato respetuoso y justo, libre de acoso y de toda discriminación negativa; la comunicación amable, y el acceso igualitario a todos los programas, empleos y beneficios ofrecidos por la institución.

2.2. OFICINA DE GESTIÓN HUMANA

La Oficina de Gestión Humana se enfoca principalmente en ofrecer mejores condiciones laborales en cuanto a capacitación, salud, desarrollo personal y laboral de los colaboradores y sus familias. Por ello, hacen seguimiento a todo el personal que integra la comunidad de Icesi, con el objetivo de ofrecer a todos los colaboradores, independientemente del tipo de contrato que tengan, las mejores condiciones laborales para su crecimiento personal y profesional.

De esta forma, al año 2020, la Universidad Icesi cuenta con una caracterización demográfica como sigue:

Figura No.6: Caracterización demográfica de colaboradores y profesores



Fuente: Balance Social Gestión Humana Icesi 2020.

2.2.1. Capacitaciones

Durante el 2020, la oficina de Gestión Humana realizó diferentes programas y actividades en las cuales participaron profesores, colaboradores, y sus familias obteniendo los índices de satisfacción esperados y demostrando así el compromiso de la Universidad con la calidad de vida de ellos. Durante este año el Plan Institucional de Capacitación se desarrolló a través de metodologías virtuales de

formación, tales como webinars, cápsulas, mooc, seminarios y talleres. El objetivo fue brindar herramientas que contribuyeran al bienestar y al crecimiento de profesores(as) y colaboradores(as) en un contexto de virtualidad.

En los siguientes cuadros, se destacan los programas de capacitación para colaboradores, jefes(as) y colaboradores(as):

Cuadro No.9: Programas de capacitación para colaboradores(as)

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA LOS Y LAS COLABORADORES(AS)		
PROGRAMA	OBJETIVO	ASISTENTES
Cómo gestionar el cambio a través de las emociones (cápsulas)	4 Cápsulas informativas en formato de video clips, para acompañar a los colaboradores con herramientas y estrategias prácticas que les permitan gestionar sus emociones para tomar elecciones conscientes y saludables que les permitan afrontar de la mejor manera posible este tiempo de cambio.	Institucional
Avanzar para afrontar el cambio	1 Webinar que brinda herramientas que contribuyen a la aceptación el cambio teniendo en cuenta que, aceptar esta realidad es incómodo porque nos exige ampliar la consciencia y asumir la responsabilidad para avanzar.	20
Cursos de EDX y Coursera	Cursos de formación virtual gratuitos en diferente temas y competencias, que ofrecen plataformas como EDX y Coursera, cuyo contenido es construido y verificado por Universidades top a nivel mundial (En promedio cada curso tomó 20 horas de capacitación).	50
Café con Gestión Humana	Espacios pensados para dialogar alrededor de las dinámicas personales y de equipo que vivimos en estos momentos de cambio (se realizaron 2 encuentros).	20
Planeación, seguimiento y logro de resultados	Seminario de 6 horas de capacitación que buscó crear oportunidades de aprendizaje para que los participantes fortalezcan sus competencias de planeación y ejecución al grado de poder incrementar el logro de sus resultados y de su gestión.	20
Innovar para transformar	Seminario de 8 horas de capacitación para aplicar el proceso de innovación para aumentar la eficacia a través de soluciones innovadoras a problemas y necesidades del entorno.	15
TOTAL		125

Fuente: Balance Social Gestión Humana 2020.

Cuadro No.10: Programas de capacitación para jefes(as) y coordinadores(as)

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DIRIGIDOS A JEFES(AS) Y COORDINADORES(AS),		
PROGRAMA	OBJETIVO	ASISTENTES
Liderar en espacios reducidos (cápsulas)	14 Cápsulas informativas a través de videoclips, en las que se encuentran recomendaciones y herramientas para realizar el acompañamiento y seguimiento a los equipos de trabajo de la mejor manera posible.	Directores, jefes y coordinadores
Café con Gestión Humana	2 encuentros pensados para dialogar alrededor de las dinámicas personales y de equipo que vivieron durante la pandemia.	36
Comunicación y seguimiento en el trabajo remoto	1 webinar en el que brindó a los participantes una visión estructurada de qué debería saber y tener en cuenta como jefe, como líder, para dirigir en forma efectiva a personas en la realización de trabajo remoto.	25
Liderazgo a bocados	Espacio en el que se explora en la cocina, aquellos ingredientes que le dan sabor al ejercicio de liderazgo. Al final, se llevan unas claves para priorizar el bienestar personal al transitar el cambio. Se realizaron 2 encuentros.	22
TOTAL		83

Fuente: Balance Social Gestión Humana 2020.

2.2.2. Clima Laboral

El área de Gestión Humana realiza anualmente la encuesta sobre **Clima Laboral**, con el fin de conocer cómo se sienten los trabajadores con el ambiente organizacional de la Universidad. La encuesta le da voz y voto al trabajador, así como también, le permite saber a la institución los aspectos sobre los cuales hay que mejorar. Tomando como referencia los resultados de la Encuesta de Clima Laboral del 2019, durante el 2020 se diseñó la campaña Icesi Nos Une, la cual tiene como objetivo fortalecer el clima y la cultura organizacional, fomentando el orgullo en nuestros(as) profesores(as) y colaboradores(as).

En este mismo sentido, a partir de dichos resultados se han planteado **estrategias de intervención** con el objetivo de mejorar el clima laboral de la institución. Estos se presentan a continuación:

- Grupos Primarios

- Conversemos con el Rector
- Yo reconozco
- Con Icesi puedo
- Logros y retos
- Club el parche
- Creciendo juntos
- Voluntariado
- Yo soy

2.2.3. Beneficios y Bienestar para el Trabajador

La Universidad cuenta con un paquete de beneficios y desarrolla actividades de bienestar para sus colaboradores con el fin de generar un ambiente laboral óptimo para el desarrollo personal y profesional. A continuación, los beneficios extralegales:

- 1. Planes Corporativos:** la Universidad ha suscrito diferentes convenios y planes corporativos, con el fin de brindarles beneficios adicionales y económicos a los colaboradores de Icesi y sus familias.
- 2. Permisos especiales:** La Universidad Icesi concede permisos remunerados, previo aviso al jefe respectivo y realizando el trámite correspondiente, como lo indica el Reglamento de Trabajo de la Universidad.
- 3. Pago de Incapacidades:** la Universidad Icesi paga al empleado el 100% de su salario básico (no el 66.6% como lo establece la ley), por todo el término de duración de la incapacidad, previa presentación de ella, hasta por el término de ciento ochenta (180) días.
- 4. Vacaciones Colectivas:** la Universidad otorga dos períodos de vacaciones como descanso remunerado a todos sus colaboradores. Los períodos son los días hábiles de Semana Santa y los días hábiles entre el 24 de diciembre y el 1º de enero del nuevo año. Para la totalidad del personal, los días sábados no se consideran como hábiles.
- 5. Bonificación de Navidad:** la Universidad Icesi contribuye al bienestar económico del trabajador en la época de Navidad, mediante una bonificación especial que otorga antes de la primera quincena de diciembre. Se paga a todos los colaboradores con contrato a término indefinido, que hayan iniciado contrato en la primera quincena de enero y permanezcan vinculados mínimo hasta el 15 de diciembre del mismo año.

6. Préstamos a Colaboradores: la Universidad otorga créditos a sus colaboradores por concepto de:

- ✓ Calamidad doméstica
- ✓ Educación
- ✓ Pago de medicamentos
- ✓ Útiles escolares

7. Auxilios: la Universidad otorga subsidios a sus colaboradores por concepto de:

- ✓ Necesidades ópticas
- ✓ Educación

8. Uniformes: el personal que recibe la dotación legal obtiene una ampliación extralegal del beneficio, ya que se entregan en total seis (6) mudas por año, y no tres (3) como exige la ley. El beneficio del uniforme no solo facilita la adecuada imagen institucional y excelente presentación personal; también, permite un ahorro sustancial en los gastos de vestuario de los colaboradores.

9. Programas de Capacitación: con el fin de apoyar al personal de servicios generales en temas relacionados con la nutrición, la motivación, la autoestima y algunos asuntos de familia, la Oficina de Gestión Humana organiza talleres de capacitación que se desarrollan en horarios acordes con la disponibilidad de tiempo del personal beneficiado. Entre los programas de capacitación que se ofrecen están los siguientes:

- ✓ Capacitación en temáticas de desarrollo personal y familiar
- ✓ Capacitación en temáticas que cualifican el desempeño laboral
- ✓ Capacitación en idiomas

10. Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral: la Universidad viene desarrollando, desde el segundo semestre de 1991, el Programa de Salud Ocupacional bajo los lineamientos legislativos nacionales hasta la consolidación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral.

Entre los programas que benefician a los colaboradores de la Universidad se encuentran:

- ✓ Jornadas de salud prevención y promoción: Semana de la salud
- ✓ Programa de Ergonomía PILO
- ✓ Sistema de vigilancia epidemiológica ocupacional
- ✓ Primero auxilios, servicio de enfermería
- ✓ Ausentismo laboral
- ✓ Capacitaciones en salud, riesgo biológico, seguridad industrial entre otras

- ✓ Salud y gestión ambiental

11. Celebración de actividades sociales y/o conmemoración de fechas especiales:

- ✓ Día de la secretaria
- ✓ Día de la familia
- ✓ Vacaciones creativas
- ✓ Fiesta de fin de año
- ✓ Distinciones: reconocimiento por antigüedad a los colaboradores de la Universidad, que cumplen quinquenios de servicio o decenas de semestres de enseñanza en la Institución.

12. Acondicionamiento físico: servicio de acondicionamiento físico, recreación, formación y entrenamiento deportivo, competitivo y recreacional.

13. Programas de Arte y Cultura: se ofrece a los colaboradores la oportunidad de participar en los distintos programas de arte y cultura, dentro de los que se cuentan: artes musicales y escénicas, grupos artísticos y talleres cortos.

14. Adquisición de Recursos Tecnológicos: los colaboradores, estudiantes y egresados de la Universidad, pueden acceder a descuentos en la compra *hardware* y *software*, y acceso gratuito a algunas licencias.

15. Recursos bibliográficos y audiovisuales de consulta: la Universidad ofrece los siguientes servicios a sus colaboradores y profesores:

- ✓ Préstamos de libros de colección general
- ✓ Préstamos interbibliotecarios
- ✓ Préstamos especiales con el Banco de la Republica
- ✓ Obtención de documentos
- ✓ Biblioteca digital
- ✓ Bases de datos
- ✓ Salas de video
- ✓ Salas de profesores
- ✓ Sala de descanso para profesores

16. Fondo de empleados de la Universidad –FEDE- Icesi: empresa asociativa creada por y para los colaboradores de la Universidad, quienes pueden acceder a los servicios de atención médica y procedimientos terapéuticos, créditos y préstamos sin intervención bancaria, y a otro tipo de servicios, mediante convenios con diferentes entidades, con el fin de velar por su bienestar.

2.3. GESTIÓN ACADÉMICA EN RELACIÓN CON LOS ESTÁNDARES LABORALES

La Universidad como unidad académica trabaja por el fomento y el reconocimiento de estándares laborales de calidad para los trabajadores colombianos, a través de la formación universitaria de alta calidad y el fortalecimiento de competencias y capacidades en sus estudiantes, que propendan por la formación de profesionales íntegros que desde sus diversas posiciones en el mercado laboral colombiano, no solo respeten, sino que promuevan la consolidación de estándares laborales dignos para los trabajadores en Colombia.

De esta forma, el Centro de Desarrollo del Espíritu Empresarial CDEE, unidad académica de la Universidad, propende por la creación, apropiación y difusión de los conocimientos y actividades propias de las áreas de Desarrollo del Espíritu y de la Cultura Empresarial, Creación de Empresas, Educación Empresarial y Formación de Líderes Empresariales, a través de procesos académicos y con la participación permanente de la comunidad universitaria, con un énfasis importante en creación de empresas y trabajo con condiciones dignas que generen bienestar económico y social en la sociedad. En relación con lo anterior, el CDEE trabaja en el desarrollo de la competencia denominada *sensibilidad social*, con la intención de que los estudiantes puedan:

“... comprender y aplicar la idea de que el proceso y el bienestar se deben construir respetando al ser humano y a la naturaleza, [pues] este debe beneficiar a todos los actores sociales, y todos debemos cumplir nuestra labor dentro de un marco ético y de un proceso de conciencia social”. (Varela, 2014:517)

Lo anterior, hace referencia al aprendizaje y desarrollo de un espíritu empresarial consciente en el estudiante, es decir, respetuoso y considerado con el entorno, con una visión de crecimiento cooperativo que propenda por el desarrollo de todos los actores involucrados.

Adicional a lo anterior, es importante resaltar el proyecto “No al Trabajo Infantil” el cual comprende que los niños tienen una oportunidad de ampliar su universo al tener una relación provechosa con las tecnologías en computadoras, que ofrece la Fundación Telefónica Colombia a través del programa Proniño ejecutado por la Fundación FunoF. El programa social de Icesi –PSU-, se une a la propuesta para la erradicación del trabajo infantil, apoyando con capacitadores en habilidades básicas de cómputo. Lo anterior, como una expresión explícita del compromiso institucional de Icesi con la abolición del trabajo infantil.

3. MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

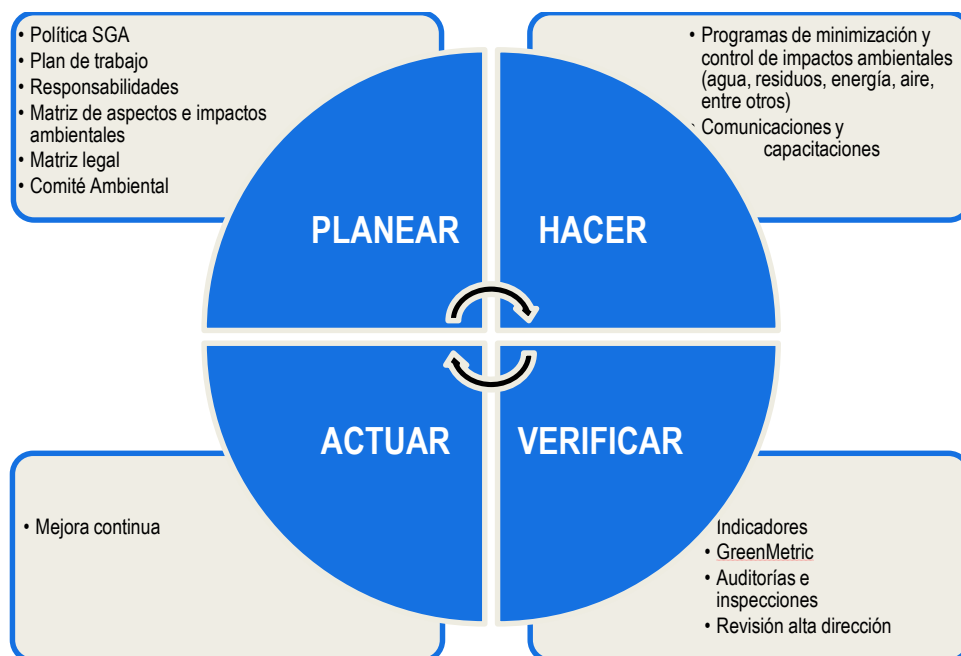
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

3.2. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La Universidad Icesi, es consciente de los impactos que ocasiona al medio ambiente, así como de los que podría ocasionar si no se les da el respectivo control; por tal motivo, la dirección administrativa de la Universidad asume el compromiso de incluir en toda su gestión una ética ambiental, buscando que esta se expanda en toda la comunidad universitaria, incluyendo tanto en sus actividades administrativas, como investigativas y académicas, las responsabilidades asociadas al medio ambiente.

Figura No. 6: Sistema de Gestión Ambiental Estructurado bajo el Ciclo De Mejora PHVA



Fuente: Informe Sistema de Gestión Ambiental 2020

En la figura No. 6, se muestra que, como herramienta y guía para lograr la implementación de esta ética ambiental en sus actividades, se cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental que identifica todos los impactos causados por las distintas áreas de la Universidad al medio ambiente para proponer y desarrollar diferentes campañas y acciones enfocadas a minimizar o eliminar aquellos impactos ambientales negativos y reforzar los positivos.

3.3. POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL

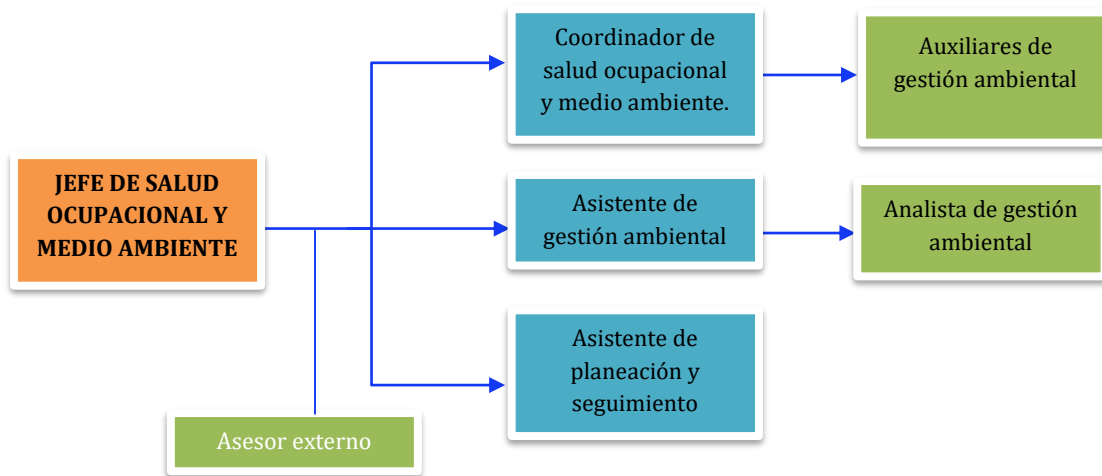
La Universidad Icesi, aplica el Sistema de Gestión Ambiental y Saneamiento Básico, ante el compromiso de tomar acciones que conlleven al uso racional y responsable de sus recursos naturales, a través de la prevención y la mitigación de los impactos ambientales que se causaren por como consecuencia del quehacer propio de la institución. Nuestras acciones institucionales están orientadas a la prevención de los impactos ambientales con actividades dirigidas a toda la comunidad universitaria tales como cátedras, proyectos institucionales, campañas para la formación de la cultura del cuidado del medio ambiente, el mantenimiento de espacios de trabajo salubres y la promoción de procesos y procedimientos administrativos responsables con el medio ambiente que faciliten el mejoramiento continuo. Es por esto que como institución asumimos los siguientes compromisos:

- Revisar de manera periódica el adecuado funcionamiento del sistema de gestión ambiental y saneamiento básico.
- Tomar medidas dirigidas a la protección y cuidado del medio ambiente.
- Cumplir los requisitos legales vigentes y aplicables
- Informar, capacitar y sensibilizar a la comunidad universitaria involucrándola en el desarrollo y la participación de los proyectos ambientales.

3.4. COMITÉ AMBIENTAL

El Comité Ambiental es un grupo interdisciplinario (de diferentes áreas administrativas y académicas) creado para identificar, planificar, gestionar y ejecutar diferentes actividades, campañas o capacitaciones que promuevan el cuidado del medio ambiente de la Universidad Icesi en pro de generar armonía con las actividades realizadas en la Universidad, tanto académicas como administrativas; además de apoyar para el cumplimiento con la normatividad ambiental aplicable. Tiene como objetivo desarrollar actividades en las que se promueva el cuidado y la protección del ambiente en toda la comunidad universitaria.

Figura No.7: organigrama departamento de gestión ambiental



Fuente: Informe Sistema de Gestión Ambiental 2020

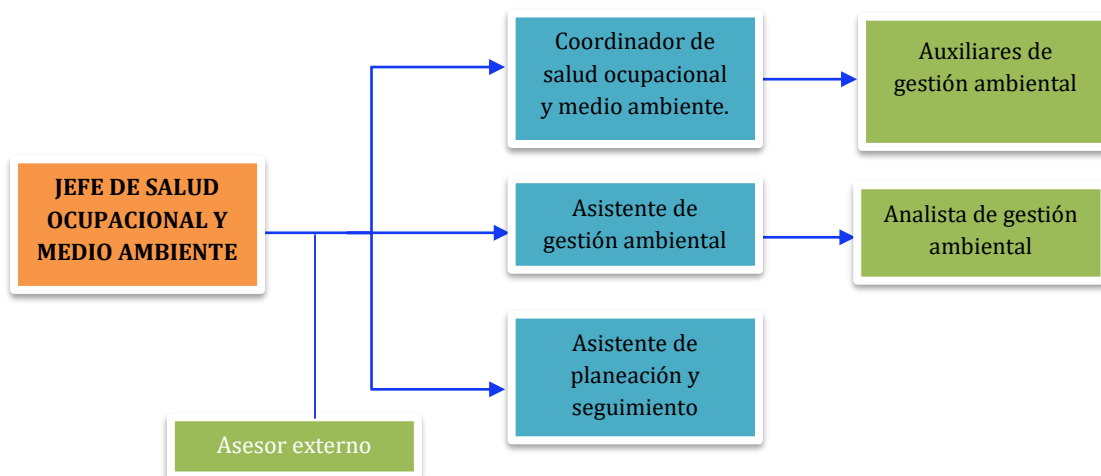
3.5. DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL- DGA

El DGA vela por el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Decreto 1299 de 2008, indicadas a continuación:

- Identificar y valorar los impactos ambientales de la Universidad y sus sedes.
- Implementar programas ambientales que respondan a las necesidades de minimización y control de los impactos ambientales.
- Identificar y cumplir los requisitos ambientales vigentes y aplicables a la Universidad.
- Incorporar el área ambiental en la toma de decisiones de la universidad.
- Brindar asesoría técnica en temas ambientales internos que afecten a la universidad.

3.5.1. Organigrama del DGA

Figura No.8: organigrama departamento de gestión ambiental

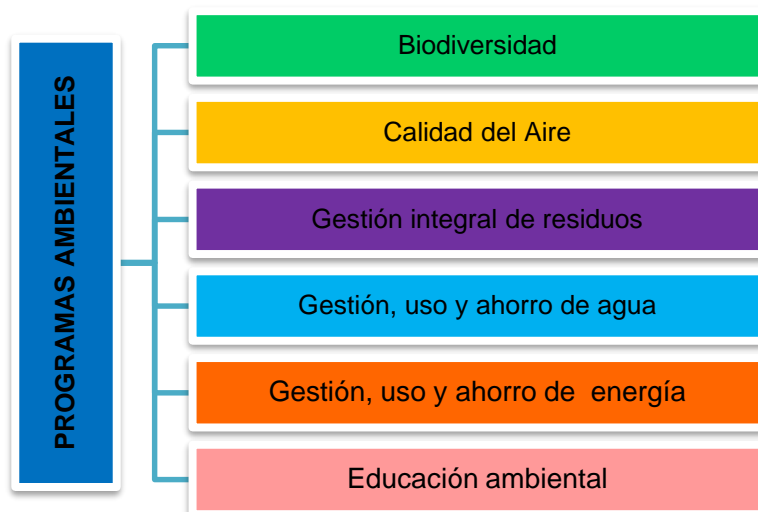


Fuente: Informe Sistema de Gestión Ambiental 2020

3.6. COMPONENTES DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

A continuación, se describen las generalidades de los programas que componen el área ambiental de la Universidad Icesi.

Figura No.9: Programas ambientales del sistema de gestión ambiental



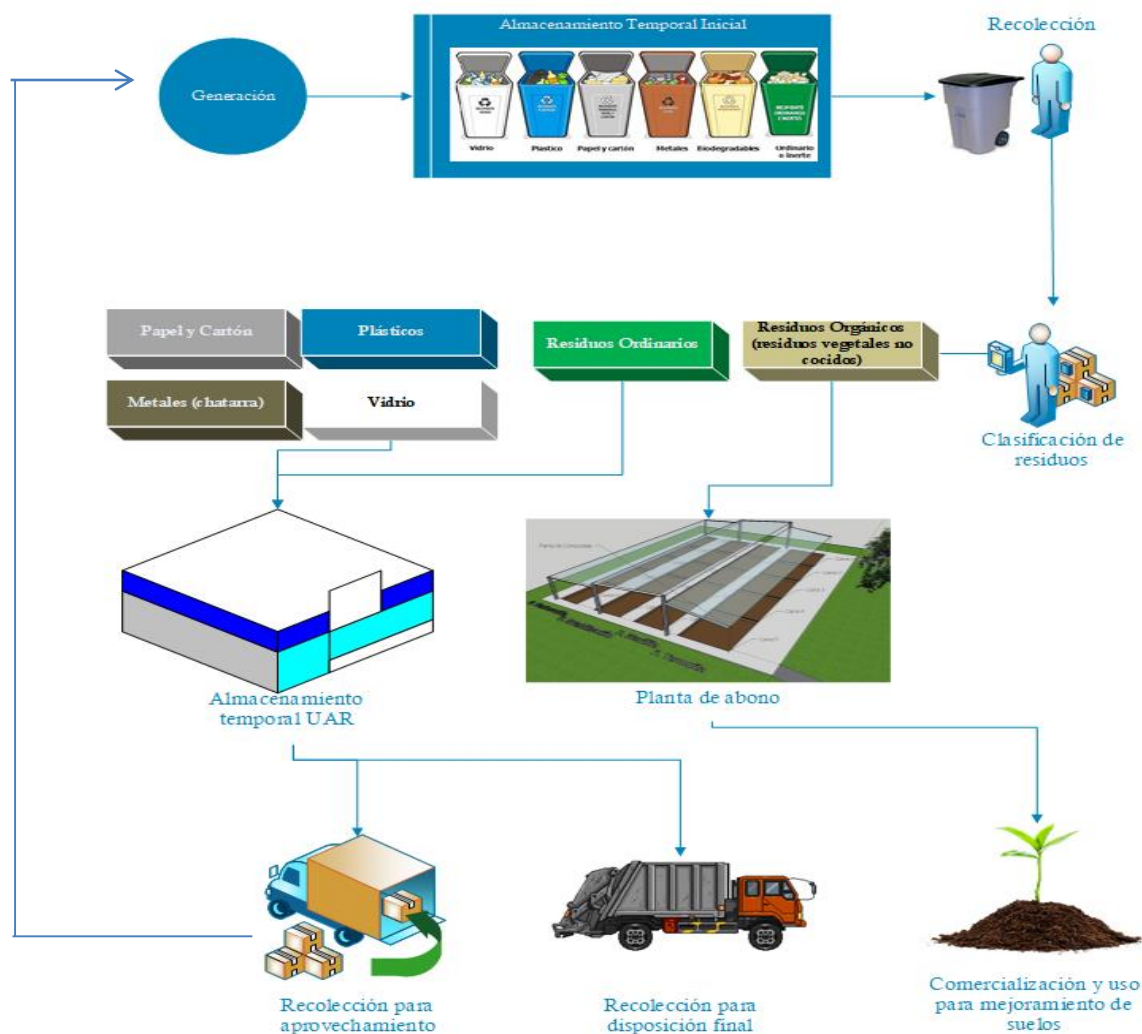
Fuente: Informe Sistema de Gestión Ambiental 2020

3.7. PROGRAMA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

3.7.1. No peligrosos

Desde el año 2008, se creó un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos con el fin de establecer formalmente un manejo de los residuos generados. Este plan proporciona soluciones de tipo técnico y conceptual a los efectos causados por el manejo de residuos sólidos en todas las áreas; las medidas allí adoptadas contemplan desde la generación de residuos hasta su aprovechamiento o disposición final, propendiendo por el cuidado del medio ambiente y las condiciones sanitarias de la Universidad, el plan se ha mantenido actualizado. El siguiente diagrama representa el proceso de manejo de residuos al interior de la Universidad:

Figura No.10: Mapa de flujo de la gestión integral de residuos sólidos.



Fuente: Informe Sistema de Gestión Ambiental 2020

La clasificación de residuos no peligrosos está definida de la siguiente forma:

Figura No.11: Clasificación de los residuos no peligrosos

Tipo de residuo	Contenido	Color y Rotulación
No peligroso <i>Ordinarios e inertes</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Servilletas • Empaques • Barrido • Tela • Papel carbón • Residuos de alimentos cocidos y residuos de cocina no aprovechables 	<p>Ordinarios No Reciclable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envolturas de alimentos • Papel sucio y engrasado, papel aluminio • Barrido, servilletas, icopor, tetrapack
No peligroso <i>Papel y Cartón</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Papel no contaminado • Cartón • Papel periódico, karft, entre otros papeles. 	<p>Papel-Cartón</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel • Cartón • Periódico
No Peligroso <i>Plásticos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Envases plásticos • Plásticos “desechables” limpios • Poliestireno expandido “icopor” • Bolsas plásticas • Cualquier elemento plástico 	<p>Plástico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envases no retornables • Desechables plásticos • Bolsas plásticas
No peligroso <i>Vidrio</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Envases de vidrio • Botellas 	<p>Vidrio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envases de vidrio • Botellas
No peligroso <i>Orgánico</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Residuos de alimentos no cocidos • Cascaras de frutas y verduras 	<p>Orgánicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restos de alimentos • Frutas, verduras • Residuos de jardín

Fuente: Informe Sistema de Gestión Ambiental 2020

Todos los espacios de la Universidad se encuentran dotados de recipientes según el tipo de residuos que se puedan generar y la cantidad.

Imagen No.1: Punto Ecológico



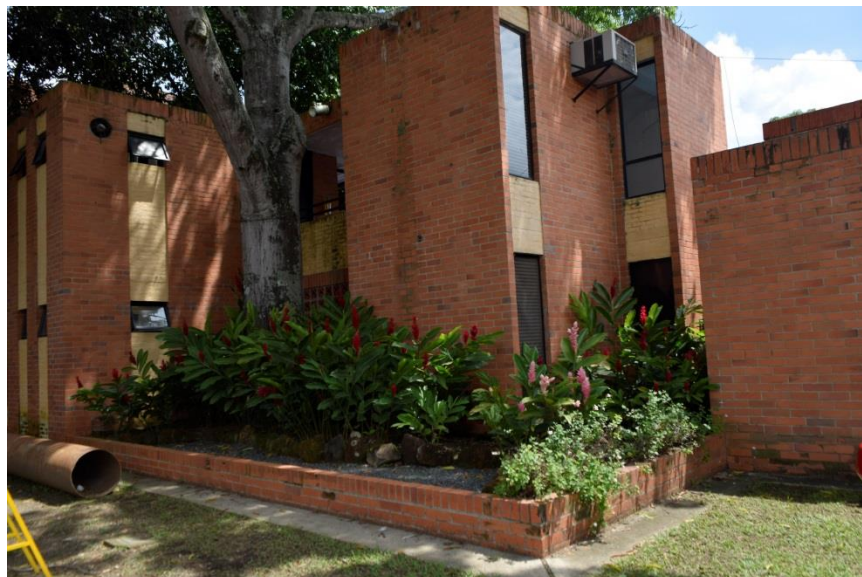
Para el manejo de los residuos no peligrosos se cuenta con cuatro auxiliares de Gestión Ambiental, quienes son los encargados de hacer la recolección, el almacenamiento y despacho de los residuos. Diariamente se hacen 2 rutas de recolección en toda la Universidad y al mediodía y en la noche se hacen rutas adicionales para las cafeterías.

Imagen No.2: Separación De Residuos



Existe una Unidad de Almacenamiento de Residuos de 325 m², la cual está dividida por celdas para almacenar por separado los residuos.

Imagen No.3: Unidad de Almacenamiento de Residuos



Diariamente se entregan los residuos ordinarios a la empresa Promoambiental Valle y los residuos reciclables (papel, cartón, plástico, PET, chatarra, entre otros) una vez a la semana a la empresa Reaproamb.

Desde el año 2017, Carvajal Empaques creó el programa “Cambia el rumbo del plástico, cambia tu mundo”, el cual consiste en la recolección de plástico liviano (plástico “desechable” e “icopor”) para ser reciclado y crear nuevos elementos a base de este material como madera plástica. La Universidad Icesi sirvió de piloto para el programa, adhiriéndose a la cadena de recuperación de estos plásticos y, desde ese momento, se instalaron en las 10 cafeterías de la Universidad puntos hechos del material producido con estos residuos para la separación de este plástico liviano.

Imagen No.4: Punto Cambia El Rumbo del Plástico



La Universidad tiene un Ecobot, el cual es una iniciativa de una egresada de Icesi, para recolectar botellas plásticas a cambio de bonos de descuento en reconocidos locales comerciales de la ciudad.

Imagen No.5: ECOBOT



Sin embargo, trabajando en pro de la disminución del consumo de plásticos de un solo uso, a partir del año 2020, las concesiones de cafetería no tienen permitido el expendio de productos en poliestireno expandido “icopor” y desde el año 2021, no tendrán permitido el expendio de vasos, platos y otros empaques plásticos. Como gestión interna para el mismo fin, desde el área de conserjería ya se reemplazó el uso de mezcladores plásticos por mezcladores de madera y los vasos plásticos se están reemplazando por vasos de cartón en su totalidad.

3.7.2. Residuos de construcción y demolición

Los residuos de construcción y demolición son acopiados en dos centros de acopio dentro de la Universidad, distribuidos espacialmente para un práctico movimiento interno y almacenamiento de los RCD, estos son recolectados semanalmente por la empresa Promoambiental Valle o EMAS para su disposición final. La gestión de estos se tiene contenida y documentada en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Estos residuos se generan en adecuaciones u obras puntuales y son manejados propiamente por la Universidad. Cuando se realizan proyectos de construcción mayores, como nuevos edificios, se tiene establecido que el proveedor encargado del proyecto hará la disposición final de estos residuos y debe presentar a la Universidad los soportes y documentos correspondientes al gestor externo.

Dentro de esta categoría se consideran también los residuos vegetales, los cuales se recolectan durante el proceso de Jardinería. Los residuos vegetales que se envían al relleno sanitario, son aquellos que no se pueden incluir en el proceso de compostaje tales como cogollos de palmas u hojas.

3.7.3. Residuos peligrosos

Los residuos peligrosos, que son aquellos residuos que por sus características pueden ocasionar un daño a la salud o al medio ambiente; son generados en la Universidad Icesi en diferentes actividades tanto operativas como académicas y de investigación. Estos residuos tienen su manejo integral documentado en el Plan de Gestión Integral de Residuos Peligrosos, el cual se mantiene actualizado y se generó a partir del procedimiento de residuos hospitalarios, que se creó desde el año 2012.

Al interior de la Universidad se generan las siguientes categorías de residuos peligrosos:

- **Residuos hospitalarios:** estos residuos son generados principalmente en prácticas de las Facultades de Ciencias de la Salud y de Ciencias Naturales, en el Bioterio y en atención de enfermería. Actualmente los residuos biosanitarios (materiales como algodones, gasas apósitos, entre otros, contaminados con fluidos corporales), que son una subcategoría de residuos hospitalarios, están siendo dispuestos por la empresa Veolia mediante una técnica llamada Ecosteryl, con la cual se trituran estos residuos, luego se

eliminan los organismos patógenos mediante altas temperaturas y se llevan al relleno sanitario, lo que causa un menor impacto ambiental que la incineración. El resto de residuos hospitalarios: animales, anatomopatológicos y cortopunzantes, son incinerados bajo las condiciones reglamentarias. Anualmente se realiza una auditoría al gestor para inspeccionar su operación y se verifica su documentación referente a seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental.

- **Residuos de laboratorio:** estos se generan en prácticas dentro de los laboratorios tanto de docencia como de investigación. Son residuos de reactivos químicos de gran variedad y, para practicidad en su manejo, están clasificados bajo la norma española NTP 480; con estos parámetros se almacenan los residuos evitando incompatibilidades. Se clasifican en los siguientes grupos: disolventes halogenados, disolventes no halogenados, disoluciones acuosas orgánicas, disoluciones acuosas inorgánicas, ácidos y bases, aceites, sólidos orgánicos, sólidos inorgánicos y especiales. Estos residuos son dispuestos en celdas de seguridad también por la empresa Veolia.
- **Residuos industriales:** se generan en actividades de mantenimiento y jardinería de la Universidad y en el Taller de Diseño Industrial, producto de las prácticas allí desarrolladas. Estos residuos son: pinturas a base de agua o aceite, hidrocarburos, aceites, thinner, resinas, entre otros. La disposición final la realiza la empresa Veolia y se realiza por incineración.
- **Posconsumo:** son los residuos de diferentes productos que ya cumplieron su ciclo final y, a través de los programas de posconsumo creados por la ANDI, los fabricantes de estos son los responsables de cerrar el ciclo. Algunos poseen materiales recuperables y otros simplemente deben tener su disposición final diferente a la de residuos ordinarios para evitar daños a la salud o al medio ambiente. En este grupo de residuos se encuentran los RAEES (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) los medicamentos vencidos, las bombillas y luminarias, los envases de plaguicidas domésticos y las pilas y baterías. Para todos estos residuos, la Universidad cuenta con unos centros de acopio para el uso de la comunidad.

Se cuenta con los puntos:

- Lúmina: para bombillas y luminarias
- Punto Azul: para medicamentos vencidos y sus empaques
- Cierra el ciclo: para envases de plaguicidas domésticos
- Pilas con el ambiente: pilas y baterías
- EcoCómputo: computadores y periféricos

Imagen No.6: Puntos Posconsumo

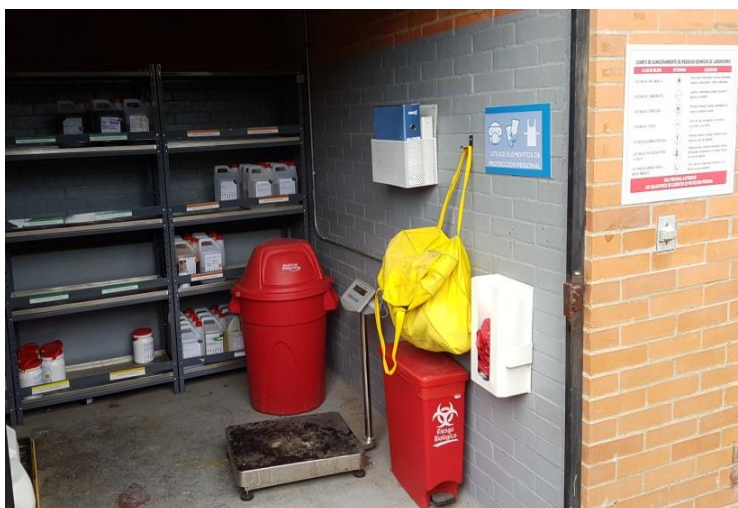


Cada tipo de residuo cuenta con sus rutas y frecuencias de recolección, establecidas según su volumen de generación, realizadas por personal capacitado; son almacenados en cuartos que cuentan con las características exigidas por la ley para evitar accidentes o impactos ambientales y son dispuestos con gestores externos que cuentan con la licencia ambiental requerida por las autoridades competentes. Igualmente, cualquier material o empaque contaminado con un residuo peligroso es tratado como tal.

3.7.4. Gestores externos

- Residuos Hospitalarios: Veolia
- Residuos Industriales: Veolia
- Residuos Químicos: Veolia
- Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos: GAIA Vitare

Imagen No.7: Cuarto de Almacenamiento de Residuos Químicos.



El correcto manejo de los residuos peligrosos es importante para evitar cualquier tipo de accidente que comprometa la salud de las personas que puedan tener contacto con estos, así como para evitar impactos ambientales como contaminación del suelo, del agua o del aire.

Imagen No.8: Cuarto de Almacenamiento de Residuos Hospitalarios



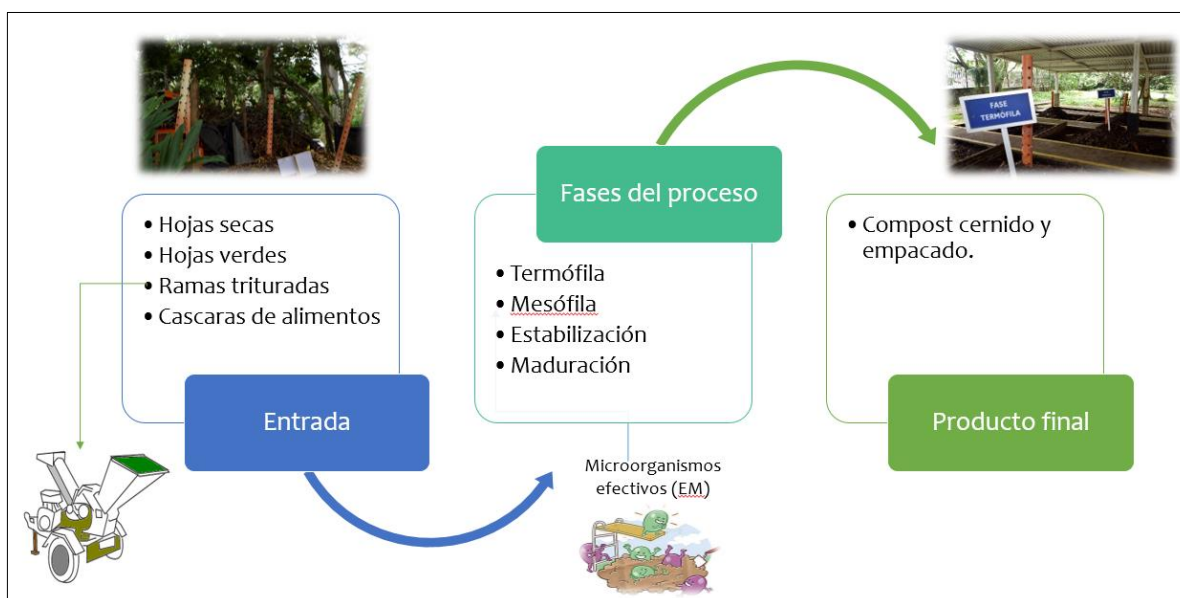
3.7.5. Aprovechamiento interno – Planta de compostaje

Es el proceso de aprovechamiento de los residuos orgánicos que se realiza en la Universidad. Los residuos provenientes de la poda de árboles, cáscaras de alimentos, ramas y hojas secas que se recogen en el barrido son utilizados como

insumo para este proceso, el material grueso es picado mediante el uso de un triturador para facilitar su descomposición. Las fases del proceso de compostaje son: termófila, mesófila, estabilización y maduración. En la planta se producen los microorganismos efectivos (EM) que son tomados del suelo y se agregan en las fases termófila y mesófila, quienes ayudan a acelerar el proceso de descomposición.

Los abonos aportan nutrientes al suelo que son aprovechados por las plantas para su crecimiento, son una importante fuente de carbono, nitrógeno, fósforo, potasio, calcio, entre otros. En el 2017 se produjeron 20 ton de abono, este material se utiliza como fertilizante de los jardines y zonas verdes de la Universidad Icesi. A continuación, un esquema del proceso de la planta de compostaje de la Universidad:

Figura No.11: Proceso de Compostaje Universidad Icesi



3.8. PROGRAMA DE AHORRO DE ENERGÍA

El programa de ahorro de energía se trabaja desde tres enfoques: uso de fuentes de energía renovables, instalación de dispositivos de consumo eficiente y comunicación y sensibilización.

3.8.1. Uso de fuentes de energía renovables

Desde el segundo semestre del año 2018, la Universidad Icesi inició con el proyecto de instalación de paneles solares en cuatro de sus edificios. Para el proyecto se seleccionaron el Edificio E, el edificio M, el edificio H (Taller de Diseño) y el Coliseo 1, debido a que se construyeron más recientemente y sus techos cumplían con los requisitos estructurales para soportar los paneles. En total se tienen instalados 1.322 paneles con una potencia instalada en DC de 356,94 kWp. Desde el mes de junio de 2019 que iniciaron a operar, han proveído entre el 10 y el 12% de la energía total consumida por la Universidad, lo cual ha significado en promedio 41.000 kWh. La Universidad se tiene propuesto a mediano plazo identificar los edificios que cumplan con los requisitos estructurales para ampliar la cobertura de energía renovable en el campus, posteriormente, se proyecta generar un plan de trabajo para hacer la adecuación de los demás edificios de la Universidad que lo requieran para considerarse aptos para la instalación de paneles fotovoltaicos.



3.8.2. Uso de dispositivos de consumo eficiente

La Universidad como parte de su compromiso ambiental, estableció como política, para sus nuevas construcciones, utilizar iluminación LED, el cual puede proporcionar un ahorro de consumo de energía entre 41 y 73% frente a las bombillas de sodio de alta presión y las bombillas ahorradoras (Macías, Ramos, & Uliánov, 2012). Sus últimos edificios construidos, a partir del año 2015, cuentan con esta tecnología para iluminación: edificio E, edificio M, edificio N y Coliseo 1.

Actualmente, se está realizando un piloto con uno de sus edificios de aulas más grande, haciendo el cambio de toda la iluminación existente por tecnología LED y el proyecto es poder expandir este cambio a todos los demás edificios de la Universidad.

Adicionalmente, se han adquirido diferentes equipos tecnológicos con características de bajo consumo energético, ya sea una certificación, como Energy Star para los computadores, o modo ahorro de energía para los televisores, entre otros.

- De 519 equipos multimediales (monitores y televisores), 308 tienen características de bajo consumo energético.
- 1110 computadores, entre 2327 equipos, tienen alguna certificación de bajo consumo energético.
- 54 de 66 servidores utilizados en la Universidad responden a características de bajo consumo energético.

3.8. PROGRAMA DE CALIDAD DEL AIRE

3.8.2. Emisiones atmosféricas

Las fuentes móviles son las principales causas de contaminación del aire y responsables de enfermedades respiratorias en el mundo. La Universidad Icesi ha desarrollado algunas estrategias para la disminución de esta carga contaminante, mientras se aporta para facilitar la movilidad del sector, el cual es uno de los más complicados en la ciudad de Cali:

- Creación de 408 espacios de parqueadero para bicicletas, impulsando el uso de un medio de transporte limpio. Esta zona de parqueaderos cuenta con unas tomas de energía para las bicicletas eléctricas, bebederos de agua, y está contiguo a baños con vestieres y duchas.

Imagen No.91: Parqueadero de Bicicletas



- Cobro de parqueadero para usuarios, lo que busca desincentivar el uso de vehículos particulares y utilizar medios de transporte menos contaminantes como lo son el transporte público y la bicicleta.
- Desarrollo de una aplicación para compartir carro con otros usuarios de la Universidad que se encuentran abonados. Los usuarios que están inscritos en algún plan de parqueadero pueden generar rutas y compartir su vehículo con otros usuarios. La aplicación se llama Movilidad Icesi y se puede descargar para teléfonos iOS y Android.
- En la Universidad Icesi, se instaló la primera estación de carga pública para vehículos eléctricos de la ciudad en un convenio con la empresa Celsia.

Imagen No.10: Cargadores Eléctricos



3.8.3. Ruido

Para asegurar el cumplimiento legal y el bienestar de colaboradores, estudiantes, vecinos ya animales; la Universidad adquirió un limitador acústico, el cual es instalado en los sistemas de sonido que se contrate o utilice para los eventos y presentaciones culturales o similares desarrollados en espacios abiertos. Este limitador es configurado de acuerdo a lo estipulado en la Resolución 0627 de 2006, por la cual se establece la norma nacional de emisión de ruido y ruido ambiental.

3.9. PROGRAMA DE FLORA Y FAUNA

El programa de Flora y Fauna tiene por objetivo velar por la preservación de las especies animales y vegetales que componen la estructura ecológica de la Universidad Icesi. Motivo por el cual la Universidad está implementando proyectos y actividades tendientes a propender la diversidad biológica, la conservación y la protección de la flora y la fauna. A continuación, se listan los proyectos:

3.9.2. Corredor arbóreo

El campus de la Universidad Icesi es atravesado por un brazo del río Pance, que cuenta con una margen protectora de 15 metros, según Resolución N° 4133.0.21.790 de 2015 “Por la cual se definen las franjas protectoras en el área urbana del municipio de Santiago de Cali”. Sobre esta margen y algunas zonas verdes se realizó el proyecto del corredor arbóreo con especies nativas, que consiste en la siembra de árboles en las áreas descubiertas para fortalecer la protección de la acequia y atraer diversidad de especies animales. En el año 2019, se sembraron más de 80 individuos arbóreos alrededor de la acequia, fueron especies propias de estos ecosistemas como flor amarilla, chiminangos, casco de buey, mamoncillo, entre otros.

Imagen No.112: Franja Protectora de La Acequia



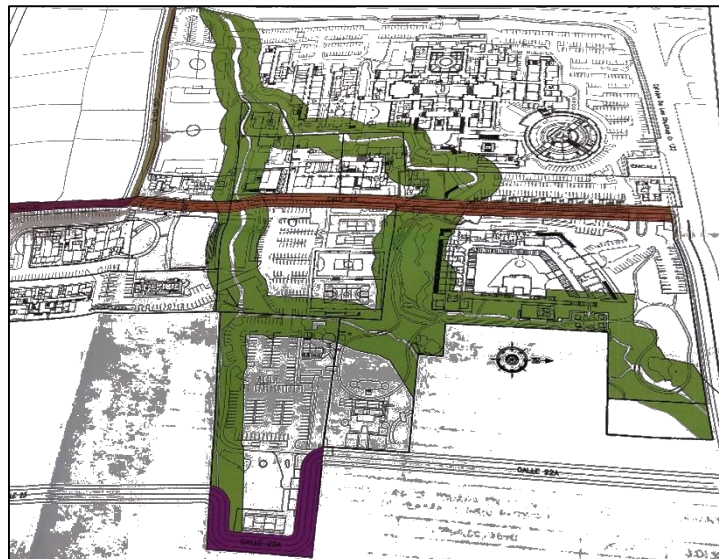
Imagen No.12: Jornada de Siembra de Árboles



Se han inventariado 244 especies de flora entre árboles, arbustos y plantas, siendo los más representativos almendros, chiminangos, palmas de aceite, palmas botella, zapote, samán, aguacate, guácimo, guadua, bambú, entre otros.

Con ayuda del equipo de jardinería, todas las especies sembradas se mantienen regadas y fertilizadas para su supervivencia.

Imagen No.133: Ubicación General del Corredor Arbóreo



3.9.3. Aprovechamiento forestal

Cada que se requiere hacer el traslado, erradicación o poda de algún individuo arbóreo, ya sea por alguna intervención arquitectónica que se requiera hacer para el desarrollo del campus universitario, o porque se encuentre en mal estado fitosanitario y sea un riesgo para la comunidad, se contrata a un ingeniero forestal para que evalúe el estado fitosanitario y genere las respectivas fichas técnicas y se procede a solicitar al DAGMA su revisión del caso para que se pueda efectuar el aprovechamiento forestal y la compensación en caso de ser requerido.

3.9.4. Comederos para aves

Teniendo en cuenta la importancia que tiene el Valle del Cauca en diversidad de aves y según los inventarios realizados por la facultad de ciencias naturales, la Universidad Icesi han identificado 96 especies de aves en el campus, razón por la cual se instalaron 10 comederos para aves y 10 bebederos para colibríes, con el objetivo de aumentar los avistamientos de aves y la diversidad de especies. Estos puntos son mantenidos y abastecidos día de por medio por los auxiliares de Gestión Ambiental, los bebederos se desinfectan para evitar el crecimiento de hongos debido al agua con azúcar.

Imagen No.14: Aves Avistadas y Comedero de Aves.



En el año 2018, se realizó un concurso con los estudiantes de diseño de la Universidad Icesi para proponer diferentes modelos de comederos de aves que sean prácticos y agradables para las aves, están en proceso de producción. Otros proyectos con estudiantes de Diseño Industrial se están desarrollando para crear espacios de refugio y alimentación para diversas especies.

3.9.5. Grupos de Investigación Programa de Biología

Constantemente el área de Gestión Ambiental genera proyectos en conjunto con el programa de Biología para el bienestar y cuidado de la flora y fauna del campus. Los estudiantes de Biología cuentan con espacios especiales para realizar sus prácticas y demás actividades. Para animales tienen un salón de colecciones zoológicas en donde pueden estudiar la anatomía y demás de los individuos que encuentran en la Universidad o que reciben como donaciones. Para vegetales cuentan con un herbario y un vivero en la Universidad.

El programa de pregrado de Biología de la Universidad ha desarrollado cuatro grupos estudiantiles de investigación:

- Fyton (botánica)
- Herpetos (anfibios y reptiles)
- Aves
- Mamíferos

3.9.6. Gatos de Icesi

En el año 2017, desde el programa de Biología, se hizo seguimiento a las consecuencias negativas que estaban trayendo los gatos al ecosistema nativo de la del campus, por lo que la Universidad comprometida con la preservación de la biodiversidad del campus y buscando el bienestar de la comunidad de los gatos formalizó un convenio con una fundación para realizar la recogida, revisión veterinaria, vacunación, exámenes de sangre, esterilización, traslado y búsqueda de hogar para los felinos. Hasta el año 2019, se capturaron más de 20 gatos que fueron trasladados hasta la fundación Huellas de Vida: Vive Animal Vive.

3.10. PROGRAMA DE GESTIÓN Y USO EFICIENTE DE AGUA

3.10.1. Agua Subterránea

La Universidad Icesi, tiene entre sus compromisos, prevenir daños futuros en el ambiente y a su vez mitigar los que se realizaron en el pasado. El uso eficiente de agua es una forma de contribuir con esto, además se ha venido transformando a través de los años en una necesidad mundial, debido al uso masivo del recurso y su necesidad en actividades diarias, se ha querido de una manera u otra garantizar la sostenibilidad de este, ya que es considerado como un recurso vulnerable a desaparecer. Por tanto, se ha acordado garantizar el buen uso del recurso mediante la gestión de éste con un enfoque participativo donde se involucre a toda la comunidad garantizando la sostenibilidad y la sustentabilidad, es decir, que se sigan aportando los mismos beneficios con la misma eficiencia, y a su vez se proteja el recurso a través del tiempo.

La Universidad Icesi no cuenta con servicio público de acueducto contratado pues dispone privilegiadamente de nueve fuentes de agua subterránea: ocho aljibes y una galería filtrante, de los cuales se capta según sus respectivas capacidades, medidas con aforos, y lo permitido por la autoridad ambiental. Actualmente, la Universidad cuenta con concesión de agua para los aljibes VC 1170, VC 1257 y VC 1258 como se estipula en la resolución no. 4133.021.467 del año 2011, y está en proceso de obtener la concesión de los demás aljibes con la autoridad ambiental.

Imagen No.15: ALJIBE VC 1258 - JEAN PIAGET



Se realiza internamente el proceso de potabilización mediante dos plantas dotadas exclusivamente para que la calidad del agua sea óptima, potable y de continuidad permanente pues este recurso se utiliza en casi todas las actividades que demanda el campus. Existen dos técnicos de agua potable dedicados a monitorear diariamente la calidad de agua y mantener en óptimas condiciones el sistema de abastecimiento de agua desde su captación, hasta su almacenamiento y distribución. Mensualmente se hacen muestreos de la calidad de agua con un laboratorio externo acreditado para garantizar su inocuidad, según los parámetros establecidos en la resolución 2115 de 2007.

3.10.2. Agua superficial

La Universidad Icesi es atravesada por la Subderivación 5-3 del Río Pance, que se divide a su vez en dos ramificaciones, la 5-3-3 y la ramificación 5-3-4. Se han definido algunas directrices para la conservación de los cuerpos de agua, entre ellas la prohibición del uso de la acequia recreacionalmente y mantener la vegetación a su alrededor.

El riego de las canchas de fútbol, zonas de jardines y actividades domésticas de aseo, se realiza con agua captada de esta subderivación, este permiso se otorgó por parte de la autoridad ambiental a través de la resolución 4133.010.21.514 del año 2019, en donde se define el régimen de operación del sistema de bombeo y demás condiciones para el uso del recurso.

Imagen No4.16: Río Pance en Universidad Icesi



3.10.3. Uso eficiente de agua

Con el fin de hacer un uso racional de los recursos hídricos que posee la Universidad, esta se ha propuesto cumplir con un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, PUEAA, para disminuir su impacto de presión sobre los recursos naturales y alargar la vida de sus fuentes. Algunas de las actividades comprendidas en este plan son: actualización y dibujo de planos de redes hidrosanitarias para identificar aquellos puntos en los que sea estratégico instalar medidores de flujo de agua y en donde, debido a la presión, existan tuberías que sean más propensas a sufrir de fugas y se les pueda hacer mayor seguimiento. Otra actividad es el reemplazo o instalación de equipos e insumos utilizados en las actividades diarias para tener un consumo de agua menor como: sanitarios ahorradores, grifos ahorradores, válvulas para el control de presión en lavamanos, mangueras resistentes y sin orificios, pistolas dosificadoras de agua para mangueras, entre otros.

Paralelamente se trabaja por sensibilizar y educar a la comunidad universitaria sobre cómo y porqué hacer un uso eficiente del agua, generando cambios en sus hábitos a través de campañas digitales, dinámicas o por otros medios.

Por último, se resalta la instalación de bebederos agua y estaciones de llenado de botellas para calmar la sed, coadyuvando a reducir el uso y desecho de botellas plásticas, disminuir la huella de CO₂ y aportar amigablemente con el medio ambiente. Se encuentran en los Edificios B, D, E, F, G y L, también en Auditorios, Coliseo de Deportes y Cancha de fútbol.

Imagen No.17: Bebederos de Agua



3.10.4. Vertimientos

Para la Universidad Icesi es claro que el uso eficiente del agua, no solo tiene que ver con el agua potable, o el agua utilizada como recurso, sino también contemplar que pasa después de su uso, el agua que se transforma en residual, de qué manera se puede reutilizar, o simplemente controlar que se esté regresando al medio con las mejores condiciones posibles.

Para el cumplimiento de lo anterior, con respecto al agua potable y residual, se tienen en cuenta las siguientes actividades con el fin de mitigar cada uno de los impactos que estas generen:

1. Se realiza medición y seguimiento a los consumos de agua en la Universidad.
2. Se hace seguimiento a la calidad del agua potabilizada mediante muestras microbiológicas y fisicoquímicas que se analizan mediante el Índice de Riesgo de la Calidad de agua – IRCA.
3. Se realizan pruebas piloto con válvulas de presión como alternativa para lograr ahorro de agua en baños y duchas de la Universidad.
4. Revisión y mantenimiento periódico de redes hidráulicas y sanitarias de la Universidad.
5. Seguimiento al cumplimiento de criterios ambientales para el uso racional de agua y manejo de vertimientos al suelo o fuentes hídricas a los contratistas que trabajan con la Universidad.
6. Se ejecutan campañas de sensibilización sobre ahorro de agua y el correcto manejo de vertimientos a toda la comunidad universitaria y administrativa.
7. Se disponen los residuos químicos e industriales de los laboratorios, taller de diseño y mantenimiento de la Universidad con gestores externos que garantizan el tratamiento final correcto, así se procura que éstos no vayan por el desagüe al alcantarillado público.
8. Instalación de trampas de grasa externas e internas para las diez cafeterías que se tienen en el campus.
9. El edificio L donde se encuentran los laboratorios, el edificio N que contiene una planta piloto y laboratorios, el edificio del Taller de Diseño, y el edificio del Taller de Mantenimiento están dotados con trampas de neutralización y estabilización química que garantizan el correcto control de vertimientos especiales antes del desagüe al alcantarillado público.
10. Mensualmente se tiene programada la succión, mantenimiento y disposición de lodos en trampas de grasa de la Universidad, y cada seis meses a las cajas de químicos.
11. Anualmente se realiza caracterización de vertimientos con un Laboratorio acreditado por el IDEAM con el fin de dar cumplimiento la normatividad

vigente y conocer la calidad del efluente descargado a la red de alcantarillado municipal operado por EMCALI.

12. En cumplimiento a la Resolución 0631 de 2015 y se presentan los resultados a la autoridad ambiental competente y, cuando se ha requerido, se han implementado planes de mejora para cumplir a cabalidad con los parámetros definidos.

Imagen No.185: Caracterización de Vertimientos



3.11. CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Se realizan campañas ambientales y capacitaciones enfocadas a la conservación, el buen uso de los recursos y la minimización de los impactos ambientales, mediante diferentes canales de comunicación virtuales, boletines, carteleras y charlas presenciales. Se han desarrollado campañas y capacitaciones en:

- Ahorro de agua.
- Correcto manejo de vertimientos.
- Separación de residuos.
- Buen uso de los recursos.
- Manejo arbóreo.
- Conservación de la fauna.

A continuación, algunas actividades de sensibilización desarrolladas:

Semana Más: Más saludable, más sostenible

Esta jornada se realiza a mediados de cada año con el fin de hacer seguimiento al estado de salud de colaboradores y profesores principalmente y sensibilizarlos en prácticas de autocuidado y de cuidado por el medio ambiente. Para este último aspecto, se realizan importantes actividades de sensibilización y capacitación en temas como: abonos verdes, incentivar el uso de la bicicleta, juegos con temática ambiental, conservación de especies silvestres, buen uso de los recursos, separación y disposición de residuos, uso de los puntos posconsumo, entre otros.

Imagen No.196: Semana Más



Jornada Consentido

En el segundo semestre de cada año, la oficina de Bienestar Universitario realiza actividades para promover el cuidado de la salud en los estudiantes de la Universidad. Desde el año 2018, se han desarrollado también actividades para que los estudiantes conozcan cómo se trabaja por conservar los recursos naturales y la biodiversidad y disminuir la huella de carbono desde la Universidad Icesi y cómo

ellos pueden aportar. Para esta jornada se realizan juegos y dinámicas con algunas premiaciones para llegar a los estudiantes.

Imagen No.20: Jornada Consentido



Boletín Icesi Sostenible

Mensualmente se envía un boletín digital a la comunidad universitaria en la que se comparten las noticias más importantes en materia ambiental para la Universidad, o para el planeta, se dan algunos consejos ecológicos y se resumen algunas estadísticas de consumo: energía, agua, generación de residuos, entre otros.

Imagen No.21: Boletín Icesi

Homenaje a nuestros compañeros fallecidos en los últimos años

El pasado 16 de octubre se realizó en la Universidad Icesi una jornada de siembra de árboles en homenaje a nuestros compañeros fallecidos en los últimos años:

- David Alexander Giraldo
- Jhon Alexander Forero
- Sandra Milena Morales
- Tito Nelson Oviedo

La actividad se realizó en compañía de familiares, amigos y compañeros de trabajo; se expresaron unas palabras en honor a su memoria y se acompañó con una presentación del grupo de música de cámara de Bienestar Universitario. Se sembraron cuatro árboles veleros en el corredor arbóreo de la Universidad y se instaló una placa para cada uno de los homenajeados.

Eco-tips

¿DÓNDE DEBERÍAS DEPOSITAR EL PAPEL HIGIÉNICO?

Cuando te haces esta pregunta surgen diversas respuestas. **TODO** depende del contexto.

En Icesi la generación del papel es alta, por esta razón debes depositar el papel higiénico y otros en las papelerías. De esta forma evitas los taponamientos en las tuberías y no se afecta la calidad de los vertimientos.

¡SÉ PARTE DEL CAMBIO. AYÚDANOS A DEPOSITAR EL PAPEL EN LAS CANECAS!

Estadísticas de consumo

PARAMETRO	UNIDAD DE MEDIDA	MAYO	JUNIO	JULIO
Ingreso de vehículos	Ingreso de vehículos a la Universidad	48.272	20.744	22.332
Ingreso de motocicletas	Ingreso de motocicletas a la Universidad	16.737	7.896	9.815
Impresiones administrativas	Número de páginas impresas	222.537	157.457	168.897
Impresiones académicas	Número de páginas impresas	42.367	6.165	14.378
Residuos ordinarios	m³	432,81	270,2	272,5
Residuos reciclables	kg	4.655	3.076	3.728,9
Consumo de energía	kWh	512.406	331.879	351.753
Consumo de agua	m³	6.470,41	5.160,87	6.793,27

Más información con:
Juan David Uribe-Alvarado
Oficina de Salud Ocupacional y Medio Ambiente
Ext.: 8590
Correo: jsu@icesi.edu.co

Política de Gestión Ambiental

3.12. INVESTIGACIÓN EN SOSTENIBILIDAD

La Investigación en la Universidad Icesi tiene como propósito la generación, aplicación y difusión de nuevos conocimientos. A partir de los procesos de investigación que realizan los profesores la Universidad, espera contribuir al diagnóstico, análisis y solución de problemas y necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales en el sector público y privado. Así mismo, busca aportar al bienestar de personas y comunidades, a la protección del medio ambiente, al avance científico y tecnológico, al fortalecimiento y competitividad de organizaciones e instituciones, y a la consolidación de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la Universidad. Actualmente, se cuenta con trece (13) grupos de investigación reconocidos por colciencias y 210 investigadores; asimismo, en los últimos diez años, se han realizado 2118 productos de nuevo conocimiento en las diferentes disciplinas.

En cuanto a la investigación en sostenibilidad, la Universidad Icesi ha realizado grandes aportes científicos y tecnológicos desde las Facultades de Ciencias de la Salud, Ciencias Naturales, Derecho y Ciencias Sociales, y de Ingeniería en las siguientes líneas de investigación:

- ✓ Biorremediación
- ✓ Caracterización de la biodiversidad y su aplicación en estrategias de conservación y uso sostenible
- ✓ Diseño de Bioprocesos
- ✓ Gestión de Recursos y Sostenibilidad
- ✓ iCUBO-Diseño de Bioprocesos
- ✓ iCUBO-Gestión de Recursos y Sostenibilidad
- ✓ Innovación, adaptación y aplicación de biotecnología para el sector ambiental, alimentos, salud e industrial
- ✓ Natura-Biofarmacia
- ✓ Natura-Biomedicina
- ✓ Natura-Characterización de la biodiversidad y su aplicación en estrategias de conservación y manejo sostenible
- ✓ Natura-Desarrollo de nuevos compuestos, materiales y procesos industriales de base química más eficientes y menos contaminantes al medio ambiente
- ✓ Natura-Innovación, adaptación y aplicación de biotecnología a nivel básico, aplicado e industrial
- ✓ Natura-Innovación, diseño, formulación y desarrollo de productos farmacéuticos y cosméticos

- ✓ Nexos: Grupo Interdisciplinario de Estudios Socioculturales y Psicológicos- Estudios psicológicos en contexto. Sub-líneas: Sociedad, violencia y comunidad; Educación, infancia y cultura ; Salud mental y sociedad; Neurociencia social; Instituciones
- ✓ Productos Naturales y biotecnológicos
- ✓ Química Verde y Química de alimentos

4. ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

4.1. PROGRAMA DE ÉTICA A TRAVÉS DEL CURRÍCULO

El programa “Ética a través del Currículo” se compone de tres líneas de cursos: 1) las Electivas en Ética y Formación Ciudadana, 2) los de ética profesional (en adelante: cursos EP), que son cursos del currículo específico de cada programa académico y 3) las Electivas en Ciencias y Humanidades que se enfocan específicamente hacia la reflexión y el razonamiento moral, como se puede observar a continuación:

Cuadro No.11: Líneas del programa de ética a través del currículo

LÍNEA	INTENCIONALIDAD
Electivas en Ética y Formación Ciudadana	De la línea de Formación Ciudadana (obligatorio)
Cursos EP (De Ética Profesional)	Curso del Currículo Específico a cada programa académico, que desarrollan algunas reflexiones de ética profesional (cada programa de estudio tiene al menos uno)
Electivas en Razonamiento Moral	Parte de la oferta electiva en la formación en Ciencias, Artes y Humanidades (optativo)

Fuente: PEI- Ética a través del currículo.

De acuerdo con las capacidades del PEI, las que más se ajustan a los propósitos de las diferentes líneas son: 1) la línea de electivas en ética y formación ciudadana, que corresponde a la capacidad de participación social y política; 2) la línea de cursos de ética profesional que corresponde a la capacidad de trabajo efectivo con otros; y 3) la línea de electivas en razonamiento moral, que corresponden a la capacidad de autonomía. Por su parte, cada capacidad puede relacionarse

prioritariamente (aunque no exclusivamente) con los dominios de la ética expuestos más arriba, de modo que a la participación social y política le corresponda el dominio público, a la capacidad de trabajo efectivo con otros, el dominio privado y, finalmente, a la autonomía, el dominio íntimo o personal. En el siguiente cuadro se presenta las líneas del programa, las capacidades y dominios:

Cuadro No.12: Líneas del programa, capacidades y dominios

LÍNEA	CAPACIDAD	DOMINIO
Cursos de ética y formación ciudadana	Participación social y política	Esfera pública
Cursos de ética profesional	Trabajo efectivo con otros	Esfera privada
Electivas en razonamiento moral	Autonomía	Esfera íntima o personal

Fuente: PEI- Ética a través del currículo.

Líneas y valores del programa “Ética a través del Currículo” De manera general, el Programa de “Ética a través del Currículo”, se plantea hacer énfasis en los siguientes valores: 1) Electivas en ética y formación ciudadana: la justicia, 2) Cursos de ética profesional (EP): la responsabilidad profesional, 3) Electivas en razonamiento moral: las ideas comprensivas de bien (la ética como experiencia del sentido de la vida). El marco común que engloba esta selección tiene que ver con una de las preguntas más antiguas de la reflexión moral: ¿qué hace que la vida valga la pena de ser vivida?, o, en términos más técnicos: la pregunta por la vida buena. En el fondo, el marco general que engloba el programa podría resumirse en la famosa sentencia de Sócrates según la cual una vida que no se examina no vale la pena de ser vivida. (Ver figura No.11)

Figura No.11: Los valores en el programa de ética a través del currículo



Fuente: PEI- Ética a través del currículo.

4.2. CENTRO DE ÉTICA Y DEMOCRACIA²³

El Centro de Ética y Democracia (CED) fue creado por la Universidad Icesi con el fin de fomentar la enseñanza y la investigación en el campo de la ética, en la región y el país. El Centro comparte el compromiso de la Universidad con uno de los valores centrales de su proyecto educativo: **la honestidad y la reflexión en las acciones personales y las actuaciones institucionales**. Es así que, a través de actividades de docencia, investigación y extensión, el Centro busca promover la justicia social, la convivencia pacífica y el debate público sobre los conflictos éticos propios de una sociedad democrática.

El funcionamiento del Centro se inspira en la idea de que una educación ética para la democracia implica el cultivo de la discusión razonable, el reconocimiento de la responsabilidad en el ejercicio profesional y el respeto por los derechos humanos y los principios constitucionales.

Seminario de Ética Profesional: Programas académicos de extensión y capacitaciones internas y a instituciones externas en ética profesional, bioética, ética médica, ética ingenieril, ética y tecnología, ética empresarial, responsabilidad social, ética organizacional, entre otras. Sus socios estratégicos son: Centro de

²³ Recuperado de: <https://www.icesi.edu.co/centros-academicos/images/Centros/ced/grafico-ced.pdf>

Estudios Interdisciplinarios, Jurídicos, Sociales y Humanistas (CIES), Centro de Recursos para el Aprendizaje (CREA), Educación Continua de Icesi, y Fundación Clínica Valle del Lili. Este seminario está compuesto por:

- ✓ Capacitación y seguimiento pedagógico de los cursos EP y Aseguramiento Valoración de las Competencias (AVAC).
- ✓ Línea de investigación en “Enseñanza de la Ética Profesional”.
- ✓ Creación de diplomados y repositorios de documentos EP.
- ✓ Programación de eventos y plan de publicaciones.

Seminario de Ética-Política: Formación de los docentes y capacitaciones internas y externas en temas como ciudadanía, ética pública, problemas éticos de la democracia y participación política. Los socios estratégicos son: la Red para la formación ética y ciudadanía, Centro de Estudios Interdisciplinarios, Jurídicos, Sociales y Humanistas (CIES), Educación Continua, Dpto. de Estudios Políticos de Icesi, y la Silla Vacía. Este seminario está compuesto por:

- ✓ Creación de Diplomados y repositorio de documentos sobre ética-política.
- ✓ Línea de investigación en “Ética, Política y Ciudadanía”.
- ✓ Capacitación y seguimiento pedagógico de los cursos de Ética Ciudadana
- ✓ Programación Decisión Pública y Plan de Publicaciones

Seminario de Filosofía Moral: Diseño y seguimiento de los cursos de Filosofía Moral para el Dpto. de Humanidades de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Los socios estratégicos son: CIES, CEAf, Educación Continua, Dpto. de Humanidades de Icesi, y el Centro Nacional de Memoria Histórica. Este seminario está compuesto por:

- ✓ Seguimiento pedagógico de los cursos de Filosofía Moral.
- ✓ Repositorio de documentos sobre Filosofía Moral.
- ✓ Línea de Investigación en “Memoria”.
- ✓ Programación de eventos y plan de publicaciones

4.3. COMITÉS DE ÉTICA HUMANA Y ANIMAL

La Universidad Icesi, siendo consciente de su deber y responsabilidad ante la Sociedad y, en particular, de velar por el cumplimiento de la legislación vigente en materia de investigación en seres humanos, utilización de muestras biológicas de origen humano y experimentación animal, ha creado los siguientes comités de ética:

Comité de Ética de Investigación Humana: Resolución de Rectoría No. 763 – Aprobación de la creación del Comité de Ética de Investigación Humana, a fin de

velar por los derechos de las personas que participen en los estudios de investigación y de resolver todos los asuntos que involucren el componente ético de una investigación.

Comité de Ética para la Experiencia Animal: Resolución de Rectoría No. 763 – Aprobación de la creación del Comité de Ética de Investigación Humana, a fin de velar por los derechos de las personas que participen en los estudios de investigación y de resolver todos los asuntos que involucren el componente ético de una investigación.

4.4. DIAGNÓSTICO SOBRE EL FRAUDE ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD ICESI: INVESTIGACIÓN ATREVERSE A PENSAR

Realizado por el Observatorio de Políticas Públicas-POLIS brindó a la Universidad un poco más a fondo las razones por las cuales los estudiantes realizan fraude, así como también, las razones por las cuales no lo harían. La investigación brindó un poco más de entendimiento sobre el tema, desde la perspectiva estudiantil y sobre las acciones que se podrían ejecutar como universidad.